

BIOWIN *Ultegra*



La photo sert uniquement à titre d'illustration, la tablette

CHAUDIÈRE À PELLETS

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| INFORMATIONS IMPORTANTES DESTINÉES À L'UTILISATEUR DE L'INSTALLATION | 4 |
| 1. Remarques générales | 4 |
| 1.1 Documentation applicable..... | 4 |
| 1.2 Consignes de sécurité et autres repérages utilisés dans cette documentation | 4 |
| 1.2.1 Structure des consignes de sécurité | 4 |
| 1.2.2 Symboles, nature du danger ou signification..... | 4 |
| 1.2.3 Mentions d'avertissement | 5 |
| 1.3 Unités de mesure..... | 5 |
| 1.4 Pièces détachées | 5 |
| 1.5 Plaque signalétique et code QR pour hotspot vers la chaudière..... | 6 |
| 2. Sécurité | 6 |
| 2.1 Devoirs du fabricant | 6 |
| 2.2 Devoirs de l'installateur | 6 |
| 2.3 Devoirs de l'exploitant | 6 |
| 2.4 Consignes générales de sécurité | 7 |
| 3. Sources de danger | 7 |
| 3.1 Coupure de courant (ou si le ventilateur ne tourne pas)..... | 7 |
| 3.2 Creuset du brûleur..... | 7 |
| 3.3 Air de combustion | 7 |
| 3.4 Entrée dans le silo, compartiment de stockage..... | 8 |
| 3.4.1 Mesures de sécurité selon la norme DIN EN ISO 20023 | 8 |
| 4. Combustible | 9 |
| 5. Première mise en service et entretien | 9 |
| 6. Contrôle avant la mise sous tension | 10 |
| 7. Contrôle fonctionnel | 10 |
| UTILISATION | 11 |
| 8. Panneau de commande avec bouton myMagic..... | 11 |
| 8.1 Bouton myMagic | 12 |
| 8.2 Cercle coloré sous le bouton myMagic | 12 |
| 8.3 Messages d'information, d'erreur et d'alarme | 13 |
| 8.4 Mode ARRÊT | 14 |
| 8.5 Mode automatique..... | 14 |
| 8.6 Mode manuel | 15 |
| 8.7 Nettoyage | 16 |
| 8.8 Mode ramoneur 30 % et 100 % | 16 |
| 8.9 Réglages | 18 |
| 8.9.1 Connexion directe entre la chaudière et la tablette ou le smartphone..... | 18 |
| 9. Ouvrir les portes de revêtement..... | 20 |
| 10. Remplissage du silo à pellets..... | 21 |
| 11. Description du fonctionnement, éléments fonctionnels et éléments de commande | 22 |
| 12. Fonctionnement de l'installation de chauffage | 23 |
| 12.1 Allumage de la chaudière | 23 |
| 12.2 Allumer la commande ou mettre en mode automatique | 23 |
| 12.3 Mode été, uniquement eau chaude..... | 23 |
| 12.4 Extinction de l'installation de chauffage..... | 24 |
| 12.5 Éteindre la chaudière | 24 |
| 12.6 Régime de secours..... | 24 |

| | |
|---|-----------|
| ENTRETIEN, NETTOYAGE ET MAINTENANCE..... | 25 |
| 13. Liste des intervalles de nettoyage (entretien) | 25 |
| 13.1 Confirmation du nettoyage ou du nettoyage général – réinitialisation de l'injonction de nettoyage..... | 26 |
| 14. Entretien du revêtement et panneau de commande..... | 27 |
| 15. Outils de nettoyage et de maniement | 27 |
| 16. Vider le bac à cendres | 28 |
| 17. Nettoyage de la chambre à combustion et du creuset de brûleur..... | 30 |
| 17.1 Nettoyage de la sonde Thermocontrol et de la gouttière | 30 |
| 17.2 Nettoyage du creuset du brûleur | 31 |
| 18. Nettoyer les surfaces d'échange supérieures, électrofiltres et la roue de ventilateur | 33 |
| 19. Tube de fumées en direction de la cheminée | 35 |
| 20. Nettoyage du compartiment à combustible, fentes de filtrage et les détecteurs de proximité ou remplissage d'urgence du compartiment à combustible | 36 |
| 20.1 Remplissage d'urgence du compartiment à combustible | 37 |
| 20.2 Nettoyer le réservoir, les fentes de filtrage et le détecteur de proximité | 37 |
| 21. Nettoyer la silo ou compartiment de stockage..... | 38 |
| 22. Entretien..... | 39 |
| ÉLIMINATION/RECYCLING | 39 |
| FICHE PRODUIT | 40 |
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES..... | 41 |
| DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE | 42 |
| CONDITIONS DE GARANTIE | 44 |

INFORMATIONS IMPORTANTES DESTINÉES À L'UTILISATEUR DE L'INSTALLATION

Chère cliente, Cher client,

Nous vous félicitons pour l'acquisition de votre nouvelle chaudière écologique. Vous avez opté pour un produit haut de gamme de la maison Windhager qui vous offre plus de confort, une consommation de combustible optimisée et une utilisation de l'énergie à la fois écologique et respectueuse des ressources. Votre nouvelle chaudière a été fabriquée selon les critères de la norme ISO 9001 auxquels répondent tous nos produits de haute qualité. Elle a subi de nombreux contrôles et tous ses composants sont recyclables.

Aux pages suivantes, vous trouverez des informations détaillées, ainsi que des conseils importants concernant l'utilisation, les fonctions et le nettoyage de votre nouvelle chaudière.

1. Remarques générales

La présente notice s'adresse aux utilisateurs de l'appareil et aux techniciens spécialisés.



Remarque !

Lisez attentivement cette notice avant utilisation et conservez-la soigneusement. Remettez cette notice à tout nouvel utilisateur le cas échéant.

1.1 Documentation applicable

- Notice de montage BioWIN Ultegra
- Instructions d'utilisation et d'installation des composants faisant partie de l'installation

1.2 Consignes de sécurité et autres repérages utilisés dans cette documentation

1.2.1 Structure des consignes de sécurité



MENTION D'AVERTISSEMENT Nature du danger

Sont indiqués ici les risques éventuellement encourus en cas de non-respect de la consigne de sécurité.

- Indique les mesures permettant de prévenir le danger.

1.2.2 Symboles, nature du danger ou signification

| Symbole | Nature du danger ou signification |
|---------|-----------------------------------|
| | Blessure |
| | Électrocution |
| | Danger d'explosion |
| | Risque d'asphyxie |

| Symbole | Nature du danger ou signification |
|---------|-----------------------------------|
| | Risque de brûlure |
| | Danger d'écrasement |
| | Risque d'incendie |
| | Blessures à la main |

Informations importantes destinées à l'utilisateur de l'installation

| Symbole | Nature du danger ou signification | Symbole | Nature du danger ou signification |
|--|---|--|---|
|  | Interdiction de fumer, de faire du feu ou d'utiliser d'autres sources d'inflammation. |  | Dommages matériels (dommages subis par l'appareil, dommages indirects et pollution de l'environnement) |
|  | L'accès est interdit aux personnes non autorisées. |  | Élimination Ce symbole signifie que les pièces marquées ne doivent pas être éliminées avec les déchets ménagers. |
|  | Remarques ou conseils |  | Ce symbole signale une action à entreprendre. Les actions nécessaires sont décrites étape par étape. |
|  | Suivre les instructions |  | Retirer la fiche secteur |
|  | Actionner la touche MARCHÉ/ARRÊT |  | Prévoir une ventilation suffisante avant d'y pénétrer. |
|  | Entrée uniquement sous surveillance |  | Protéger contre l'humidité |
|  | Accès uniquement avec un détecteur de CO personnel |  | Utiliser un masque |

1.2.3 Mentions d'avertissement

| MENTION D'AVERTISSEMENT | Signification |
|-------------------------|--|
| RISQUES | Le non-respect des remarques accompagnées de ce symbole peut entraîner des blessures graves, voire la mort. |
| AVERTISSEMENT | Le non-respect des remarques accompagnées de ce symbole peut entraîner des blessures. |
| ATTENTION | Le non-respect des remarques accompagnées de ce symbole peut provoquer un dysfonctionnement ou une détérioration de la chaudière ou de l'installation de chauffage. |
| Remarques ou conseils | Les passages marqués contiennent des remarques et conseils concernant l'utilisation et l'exploitation. ► Lisez attentivement les remarques. |

1.3 Unités de mesure



Remarque !

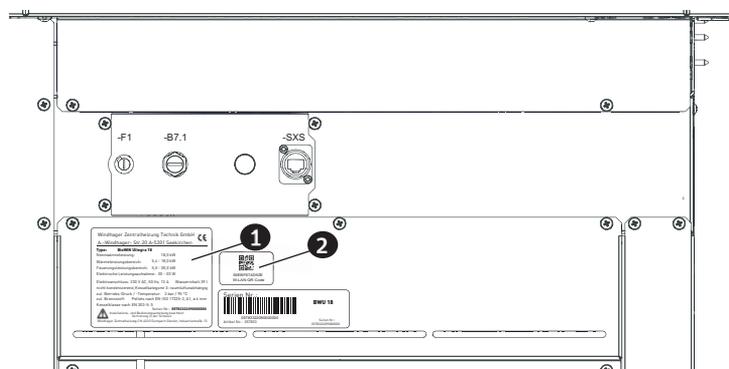
Sauf indication contraire, toutes les cotes sont indiquées en millimètres.

1.4 Pièces détachées

Pour les pièces détachées, veuillez vous adresser à votre partenaire de service après-vente ou envoyer un e-mail à l'adresse ersatzteil@at.windhager.com, ou encore appeler le +43(0)6212/2341-268.

1.5 Plaque signalétique et code QR pour hotspot vers la chaudière

La plaque signalétique porte des spécifications importantes concernant l'appareil, telles que le modèle, le numéro de série et l'année de fabrication. Si vous avez besoin d'une pièce détachée ou si, en cas de panne, vous devez faire appel au partenaire de service ou au SAV de Windhager, notez préalablement les informations figurant sur la plaque signalétique. La plaque signalétique se trouve à l'avant sous la porte de revêtement de droite, sous le tableau de distribution – Fig. 2.



- 1..... Plaque signalétique
- 2..... Code QR pour hotspot vers la chau

Fig.2 Plaque signalétique

2. Sécurité

Cette chaudière, accessoires compris, est conforme à l'état de la technique le plus récent et satisfait aux prescriptions de sécurité en application. Il fonctionne sur courant électrique (230 V CA). Un montage mal effectué ou des réparations non conformes peuvent constituer un danger de mort par électrocution. Seul un personnel spécialisé et disposant de la qualification requise est autorisé à effectuer le montage.

2.1 Devoirs du fabricant

Nos produits sont fabriqués en respectant les principales exigences des diverses directives en vigueur, c'est pourquoi ils sont munis du label **CE** et accompagnés de la totalité des documents requis lors de leur livraison.

Sous réserve de modifications techniques.

Nous ne pouvons pas être tenus pour responsables en tant que fabricant dans les cas suivants :

- Utilisation erronée de l'appareil.
- Entretien inexistant ou insuffisant de l'appareil.
- Installation non conforme de l'appareil.

2.2 Devoirs de l'installateur

La responsabilité de l'installation de l'appareil incombe à l'installateur. L'installateur doit tenir compte des instructions suivantes :

- ▶ Lire et respecter l'ensemble des instructions se trouvant dans les notices jointes à l'appareil livré.
- ▶ Installation conforme aux prescriptions et aux normes en vigueur.
- ▶ Explication de l'installation à l'exploitant.
- ▶ Faire prendre conscience à l'exploitant de la nécessité de la réalisation de contrôles et de l'entretien de l'appareil.
- ▶ Remettre toutes les notices d'utilisation à l'exploitant.

2.3 Devoirs de l'exploitant

L'exploitant doit tenir compte des instructions suivantes afin d'assurer une utilisation optimale de l'appareil :

- ▶ Seules des personnes adultes instruites par le service après-vente de Windhager ou un de ses partenaires de service, sont autorisées à utiliser l'installation.
- ▶ L'opérateur doit avoir lu et compris les instructions stipulées dans les documents.
- ▶ L'installation montage et la première mise en service doivent être réalisées par un spécialiste qualifié.

Informations importantes destinées à l'utilisateur de l'installation

- ▶ Demander à l'installateur d'expliquer l'installation.
- ▶ Veiller à la mise en œuvre des contrôles et travaux d'entretien requis.
- ▶ Conserver les notices en bon état, à proximité de la chaudière.



RISQUES Blessure

Cet appareil n'est pas prévu pour un emploi par des personnes (y compris enfants) souffrant de lésions des capacités physiques ou mentales ou des perceptions sensorielles, ou ne disposant d'aucune expérience ou connaissances concernant l'utilisation de l'appareil, pour autant qu'elle ne soient pas prises en charge par des personnes responsables de leur sécurité ou qu'elles n'aient pas bénéficié d'une formation correspondante. Veiller à ce qu'aucun enfant ne puisse jouer avec cet appareil.

2.4 Consignes générales de sécurité



RISQUES Électrocution

Même après extinction au moyen du bouton myMagic, la chaudière et ses accessoires ne sont pas com.

- ▶ C'est pourquoi il faut absolument mettre la chaudière hors tension lors de travaux de nettoyage ou de réparation (par ex. en débranchant la fiche de secteur – voir Fig. 62 sur la page 33).



AVERTISSEMENT Danger d'écrasement par la vis sans fin en rotation

- ▶ Avant de manipuler ces pièces, toujours mettre la chaudière hors tension.
-



AVERTISSEMENT Risque de brûlure

- ▶ Avant de toucher à ces surfaces, arrêter impérativement la chaudière et la laisser refroidir.
-

3. Sources de danger

3.1 Coupure de courant (ou si le ventilateur ne tourne pas)



AVERTISSEMENT Risque de déflagration

Ne pas ouvrir la porte de la chambre de combustion ; risque de déflagration accru en cas d'ouverture de la porte de la chambre de combustion. Après une coupure de courant pendant la combustion, l'installation procède à un autotest, puis le fonctionnement se poursuit automatiquement.

3.2 Creuset du brûleur



AVERTISSEMENT Risque de déflagration

Ne jamais remplir à la main le creuset du brûleur de pellets. Si le creuset contient trop de combustible, les pellets ne s'allument pas parfaitement. Il se forme trop de gaz de combustion et des déflagrations peuvent se produire.

3.3 Air de combustion

Les ouvertures prévues pour la conduite d'admission d'air et d'évacuation ne doivent jamais être bouchées !

3.4 Entrée dans le silo, compartiment de stockage

Pour toutes les sources d'énergie, il existe des consignes de sécurité à respecter concernant la manipulation des combustibles, le chauffage et les compartiments de stockage. Il en va de même pour le stockage des pellets. Les silos à pellets ne peuvent être utilisés que dans le respect des mesures de sécurité - voir point 3.4.1.



RISQUES Risque d'asphyxie

Il est recommandé de ne pas pénétrer dans des silos non ventilés (en particulier les cuves enterrées).

3.4.1 Mesures de sécurité selon la norme DIN EN ISO 20023

- ▶ La chaudière à pellets doit être désactivée.
- ▶ Une ventilation suffisante doit être assurée avant d'entrer dans le silo.
- ▶ Un apport d'air frais doit être assuré quand une personne se trouve dans le silo. Le silo à pellets doit être ventilé pendant au moins 15 minutes avant d'y entrer (par exemple, par une ventilation transversale par la porte ou la trappe d'accès). L'ouverture d'accès doit rester ouverte et la ventilation doit être maintenue pendant que des personnes travaillent dans le silo à pellets.
- ▶ L'accès aux silos à pellets ne peut se faire qu'accompagné d'une deuxième personne qui, par mesure de sécurité supplémentaire, reste en dehors de la zone de danger. L'accompagnateur doit toujours être en contact visuel ou au moins vocal avec la personne dans le silo, ce qui permet de déclencher plus facilement un sauvetage en cas d'urgence. En cas de situation d'urgence, la deuxième personne doit appeler à l'aide et NE PAS entrer dans le silo à pellets. Les personnes qui entrent dans un silo à pellets doivent connaître les dangers et les mesures de sécurité.

Silos à pellets jusqu'à 15 t de pellets

Après le remplissage du silo, du monoxyde de carbone inodore (CO) peut se former et l'oxygène peut se raréfier. C'est pourquoi, il est recommandé de ne pas accéder au silo à pellets dans les 4 premières semaines qui suivent son remplissage ou uniquement en contrôlant au préalable la teneur en CO dans l'air (mesure du gaz) dans le silo.

Après la période de 4 semaines, une ventilation naturelle continue du silo à pellets (couvercle ventilé/ouverture de ventilation) et la ventilation transversale 15 min avant l'entrée suffisent généralement pour atteindre un niveau d'exposition au CO ≤ 60 ppm pour une durée d'exposition de 30 min.

Silos à pellets de plus de 15 t de pellets et/ou cuve enterrée

L'accès aux silos à pellets n'est autorisé qu'après un contrôle préalable (mesure du gaz) de la teneur en CO de l'air dans le silo. Si la concentration de CO n'a pas baissé au seuil prescrit après 15 minutes de ventilation transversale, il faut utiliser un ventilateur (par exemple un aspirateur).

Lorsqu'elles se trouvent dans le silo à pellets, les personnes doivent porter en permanence un détecteur de CO personnel réglé sur un seuil d'alarme supérieur de 60 ppm. Le seuil d'alarme inférieur doit être réglé sur 30 ppm si le détecteur offre cette fonction.

Il n'est recommandé d'entrer dans le silo à pellets pendant une courte période (30 min maximum) que si la concentration de CO y est ≤ 60 ppm. Lorsque les concentrations de CO sont supérieures à 60 ppm, le silo doit être ventilé jusqu'à ce que la concentration de CO ait suffisamment baissé.

En raison de la construction étanche, des concentrations élevées de CO peuvent être constatées dans cuves enterrées. C'est la raison pour laquelle une ventilation suffisante et une mesure de la concentration de CO sont la condition sine qua non avant d'entrer dans des cuves enterrées. Une deuxième personne doit être en permanence présente à l'extérieur du silo. S'il existe des directives nationales pour l'exploitation dans des espaces confinés, elles doivent être respectées ; sinon, il faut suivre les meilleures pratiques pour entrer, sortir et travailler dans des silos.

4. Combustible

Pour garantir un fonctionnement durable et sans problème de votre nouvelle installation de chauffage, les points suivants doivent être observés :

Qualité des pellets selon EN ISO 17225-2 A1 :

La qualité des pellets joue un rôle important dans le fonctionnement optimal de votre installation de chauffage.

Au moment de l'achat, assurez-vous donc impérativement que les pellets respectent les exigences de qualité de la norme EN ISO 17225-2 A1. Vous obtiendrez la meilleure sécurité de fonctionnement possible en achetant des pellets de fabricants capables de présenter une attestation selon EN-Plus (et/ou aussi DIN-Plus ou UZ38), car un certificat n'est délivré qu'après un contrôle de qualité interne.

Diamètre : 6 mm ; longueur : 10 – 40 mm ; max. 1 % jusqu'à 45 mm

Avisez avant la commande le fournisseur de pellets de ces exigences relatives à la qualité et faites-vous la confirmer à la livraison.

Effets dus à des variations de qualité :

Les pellets sont composés à 100 % de bois à l'état naturel. De légères variations dans la qualité du combustible sont donc normales et soulignent le caractère naturel de celui-ci. Ces variations de qualité influent sur le degré d'encrassement, la proportion de cendres et, par conséquent, sur les intervalles de nettoyage.

Un raccourcissement des intervalles de nettoyage en raison de variations de qualité des pellets ne peut pas être résolu par une réparation sous garantie !

5. Première mise en service et entretien

Confiez la mise en service de votre nouvelle chaudière au service après-vente Windhager ou un de ses partenaires de service après-vente. Durant cette mise en service, le spécialiste contrôlera minutieusement toutes les fonctions du nouvel appareil et vous fera bénéficier d'informations utiles dans le cadre d'un entretien détaillé. Cette mise en service professionnelle, ainsi que l'entretien de la chaudière par le service après-vente de Windhager ou un de ses partenaires de service après-vente imposé dans les conditions de garantie, vous garantiront un parfait fonctionnement et une longue durée de vie de cet équipement. Ces interventions sont absolument nécessaires pour exploiter la technologie d'une chaudière moderne et garantir un fonctionnement sûr, respectueux de l'environnement et économe en énergie.



Remarque !

Pour la première mise en service de la chaudière, le chauffagiste et le propriétaire de l'installation doivent chacun se rendre sur place, près de l'installation de chauffage, avec une tablette ou un smartphone.

Les conditions suivantes doivent être remplies avant de commander la première mise en service :

- ▶ La chaudière est montée et raccordée correctement.
- ▶ Le câblage électrique de l'installation est complètement réalisé.
- ▶ L'installation a été rincée, remplie et purgée – la consommation de chaleur doit être possible.
- ▶ Le chauffe-eau est raccordé côté eau sanitaire et rempli.
- ▶ Le combustible est disponible en quantité suffisante.
- ▶ La chaudière est connectée ou peut être connectée à Internet.
- ▶ L'exploitant de l'installation est présent lors de la mise en service initiale.

Aucune première mise en service ne peut être réalisée si ces conditions ne sont pas remplies. Si des coûts superflus sont ainsi occasionnés, ils seront facturés.

ErConformément aux « Conditions de garantie » ci-jointes, la première mise en service et l'entretien par le service après-vente ou un chauffagiste de Windhager sont obligatoires pour avoir droit à la garantie.



Remarque !

Du condensât est susceptible d'apparaître dans la chambre de combustion, les surfaces d'échange ou le cendrier au cours des premières semaines suivant la mise en service. Un tel phénomène est sans conséquences sur le fonctionnement et la durée de vie de la chaudière.

6. Contrôle avant la mise sous tension

- ▶ Pression de l'installation (pression de l'eau de chauffage) :
L'installation doit être remplie et purgée. Lorsque l'installation est froide, sa pression doit être d'au moins 1,0 bar (max. 1,8 bar). Si vous avez des questions, veuillez vous adresser à votre chauffagiste.
- ▶ Aération et évacuation d'air :
Veillez à une bonne aération et à une bonne évacuation de l'air dans la chaufferie. Dans la mesure du possible, l'air amené doit être maintenu exempt de poussière.
- ▶ Cheminée :
Faites contrôler et éventuellement nettoyer votre cheminée par un ramoneur.

7. Contrôle fonctionnel

Selon les normes EN 12828, le bon fonctionnement de l'installation et des dispositifs de sécurité doit être vérifié et confirmé par un spécialiste (installateur, constructeur de systèmes de chauffage).

Pour éviter les dommages dus à la corrosion et les dépôts dans l'installation de chauffage et la chaudière, faire vérifier tous les 2 ans par un chauffagiste (installateur) l'état de l'eau de chauffage (voir notice de montage – Eau de chauffage), conformément à la norme ÖNORM H 5195.

Si des travaux entraînent une modification de la capacité en eau de l'installation de chauffage, faire vérifier l'eau de chauffage dans un délai de 4 à 6 semaines.

Les dommages dus à la corrosion et les dépôts provoqués par une eau de chauffage inappropriée ne sont pas couverts par la garantie et les prestations de garantie.

UTILISATION

8. Panneau de commande avec bouton myMagic

La chaudière et la régulation du système sont commandées par le bouton myMagic et par tablette ou smartphone avec l'application de chauffage Windhager « myComfort ». La connexion de la tablette ou du smartphone à la chaudière peut se faire par Internet ou par connexion directe – Fig. 3, Fig. 4.

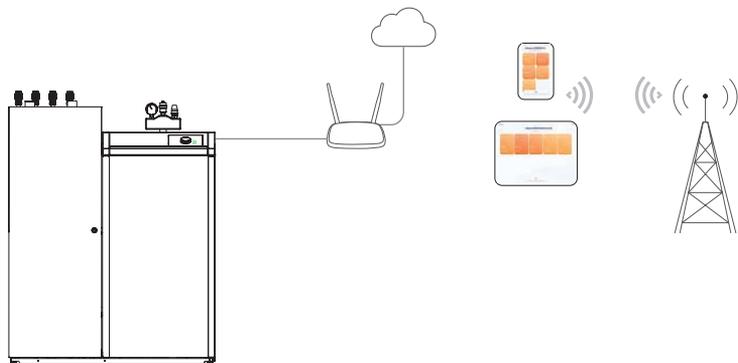


Fig. 3 Chaudière connectée à Internet via un routeur domestique

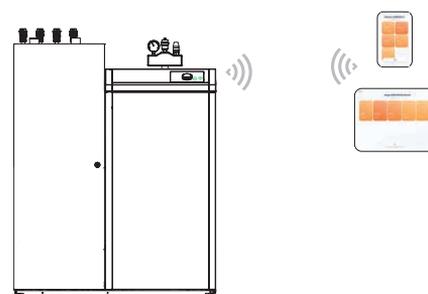


Fig. 4 Chaudière à connexion directe

Si une tension est appliquée à la chaudière, tous les symboles s'allument brièvement. La chaudière est prête à fonctionner lorsqu'un ou plusieurs symboles (verts) et l'inscription « Ultegra » (rouge) sont allumés en permanence.

La commande avec le bouton myMagic (pressostat rotatif) se fait en tournant et en appuyant.

Régler la fonction souhaitée (symbole) en tournant le bouton myMagic (le symbole marqué s'allume en vert) et confirmer en appuyant sur le bouton myMagic (le symbole clignote), si la fonction est active, le symbole est allumé en permanence.

Si l'inscription rouge « Ultegra » clignote, la communication avec l'automate de combustion ou la régulation du système est perturbée – veuillez en informer le service après-vente Windhager ou un chauffagiste.

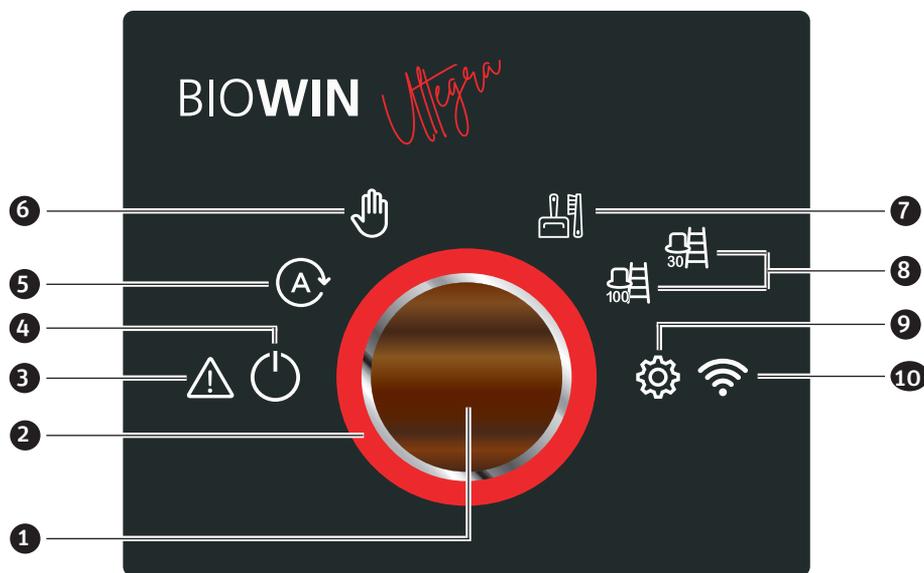


Fig. 5 Panneau de commande avec bouton myMagic

- 1..... Bouton myMagic (pressostat rotatif) – voir pt. 8.1
- 2..... Cercle coloré sous le bouton myMagic – voir pt. 8.2
- 3..... Messages d'information, d'erreur et d'alarme, le symbole n'est affiché que pour un message – voir pt. 8.3
- 4 Mode ARRÊT – voir pt. 8.4
- 5..... Mode automatique, s'allume si actif – voir pt. 8.5
- 6 Mode manuel, s'allume lorsqu'il est actif – voir pt. 8.6
- 7..... Nettoyage, s'allume lorsqu'il y a une demande de nettoyage ou de nettoyage principal – voir pt. 8.7
- 8 Mode ramoneur 30 % ou 100 % – voir pt. 8.8
- 9 Réglages – voir pt. 8.9
- 10 Connexion WIFI – voir pt. 8.9

Utilisation

8.1 Bouton myMagic

Pressostat rotatif, la commande se fait en tournant et en appuyant. En tournant le bouton myMagic sur un symbole, cette fonction est sélectionnée, le symbole s'allume en vert. Cette fonction est confirmée en appuyant sur cette touche.

8.2 Cercle coloré sous le bouton myMagic

Les modes et les phases de fonctionnement sont affichés en différentes couleurs avec le cercle coloré sous le bouton myMagic :

| Mode de fonctionnement/phase d'exploitation | Couleur |
|---|----------------------------------|
| Mode ARRÊT | ÉTEINT |
| Autotest | Bleu clignotant |
| Veille | Bleu |
| Prérinçage | Turquoise |
| Phase d'allumage | Jaune |
| Stabilisation de la flamme | Orange |
| Modulation | Rouge |
| Extinction | Marron |
| Brûleur ARRET | Marron |
| Désactivation du générateur de chaleur (WE) | Marron pulsant |
| Brûleur bloqué | ÉTEINT |
| Message d'alarme | ÉTEINT |
| Info / Message d'erreur | Phase de fonctionnement actuelle |

8.2.1 Veille

Dans cette phase de fonctionnement, aucune chaleur n'est demandée de la régulation actuelle. Le brûleur est désactivé et la température de consigne de la chaudière est de 0 °C.

Après 5 min, le symbole s'éteint.

8.2.2 Prérinçage

Le ventilateur de tirage par aspiration tourne, la chambre de combustion de la chaudière est balayée par de l'air frais. Cette phase peut durer quelques minutes avant que le brûleur ne se mette en marche.

8.2.3 Phase d'allumage

Le ventilateur de tirage par aspiration tourne, les pellets sont transportés dans le creuset du brûleur et allumés. Si la formation d'une flamme est détectée, la chaudière passe en phase de fonctionnement « Stabilisation flamme ».

8.2.4 Stabilisation flamme

L'allumage terminé, la chaudière établit une combustion régulière et passe ensuite en phase de fonctionnement « Modulation ».

8.2.5 Modulation

La chaudière se trouve en phase de fonctionnement « Modulation ». La puissance est régulée en continu entre 30 % et 100 %.

8.2.6 Extinction

La combustion s'arrête. Le transport du combustible s'arrête. Le ventilateur de tirage par aspiration continue de tourner jusqu'à ce que le combustible nouveau soit brûlé. Le charbon de bois chaud reste dans le brûleur jusqu'au prochain démarrage.

8.2.7 Brûleur ARRET

La combustion s'arrête. Le transport des pellets vers le creuset du brûleur s'arrête également ; le ventilateur de tirage par aspiration continue de tourner jusqu'à ce que les derniers pellets aient brûlé et que le creuset ait refroidi.

8.2.8 Brûleur bloqué

Le brûleur est bloqué en raison d'une alarme, par exemple.

8.3 Messages d'information, d'erreur et d'alarme

En service, la chaudière se surveille elle-même. Tous les écarts par rapport au fonctionnement normal sont signalés par le symbole . Le symbole n'est affiché que pour un message d'information, d'erreur ou d'alarme.

Symbole clignotant: Chaudière

Symbole en permanence: Régulation / Distributeur

| Couleurs: | Symbole | Rapports |
|-----------|---|-----------------------|
| Blanc |  | Message d'information |
| Jaune |  | Message d'erreur |
| Rouge |  | Message d'alarme |

Les messages peuvent être lus sur la tablette ou le smartphone avec l'application de chauffage Windhager « myComfort » sous « Notifications » .

Pour presque tous les messages d'information, d'erreur et d'alarme, il faut réinitialiser le message après avoir éliminé le problème.

- ▶ Si le problème est résolu, le message peut être désactivé en tournant d'abord le bouton myMagic sur le symbole ARRÊT , le symbole ARRÊT  s'allume en vert, le symbole  clignote ou s'allume en blanc, jaune ou rouge – Fig. 6.
- ▶ Maintenir ensuite le bouton myMagic enfoncé pendant env. 3 s  s'éteint et le symbole  s'allume ou clignote en vert – Fig. 7.

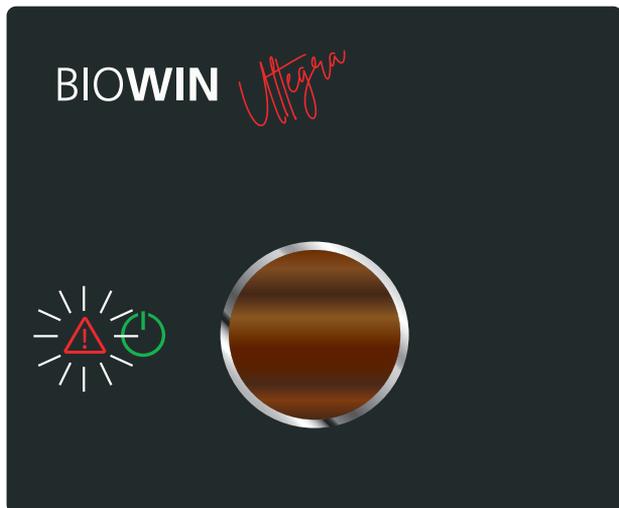


Fig. 6

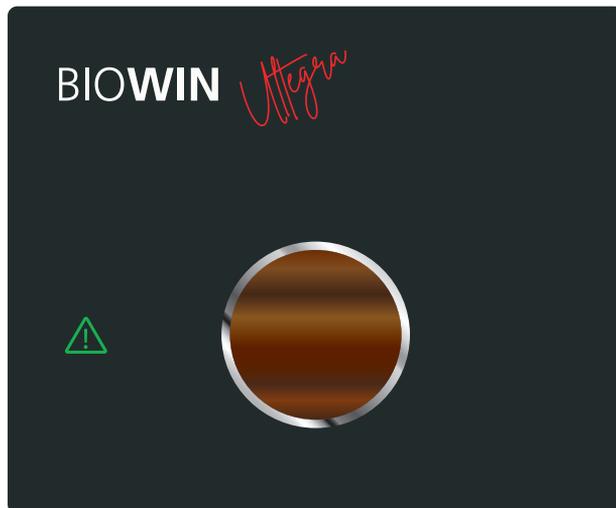


Fig. 7

- ▶ Maintenir encore une fois le bouton myMagic enfoncé pendant env. 3 s  clignote 3 fois (Fig. 8) et s'éteint – Fig. 9. Le message est réinitialisé.

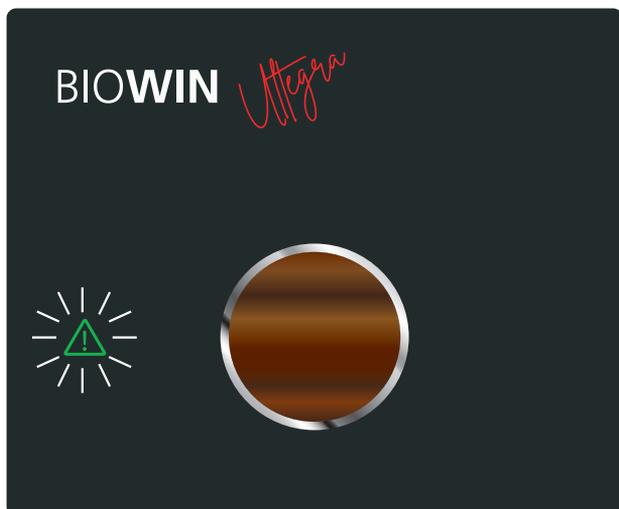


Fig. 8

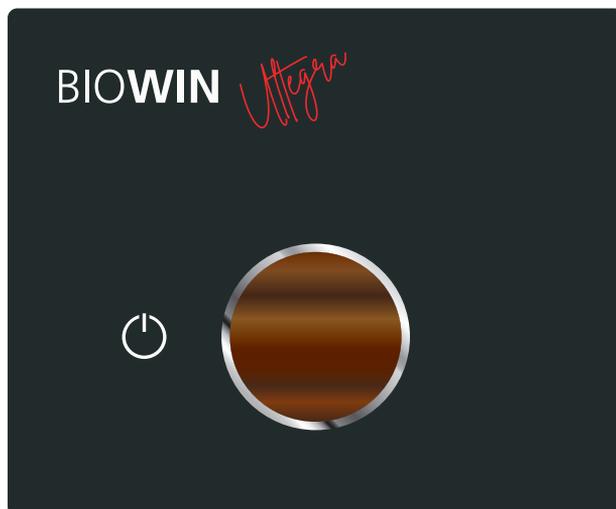


Fig. 9

8.4 Mode ARRÊT

Éteindre la chaudière

Tourner et appuyer brièvement sur le bouton myMagic sur le symbole ARRÊT . Lors de l'extinction, le symbole  clignote d'abord rapidement puis plus lentement juste avant l'extinction, le cercle coloré pulse en marron – Fig. 10. La phase d'extinction peut durer jusqu'à environ 20 min. Lorsque l'appareil est désactivé, le symbole  est allumé en permanence et le cercle coloré s'éteint. Après 5 min, le symbole devient blanc et sombre – Fig. 11.

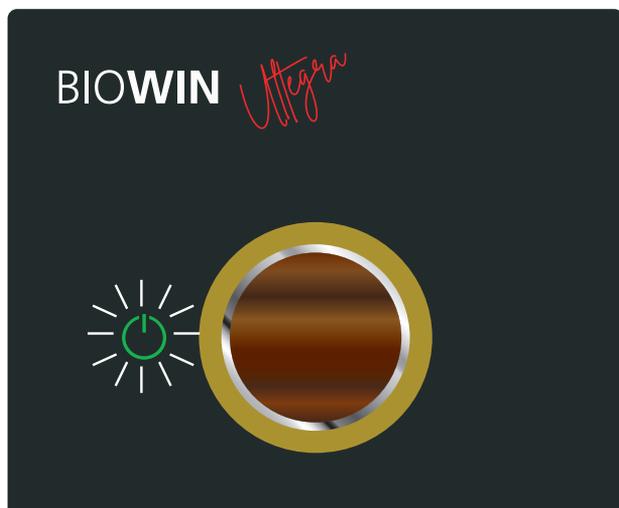


Fig. 10

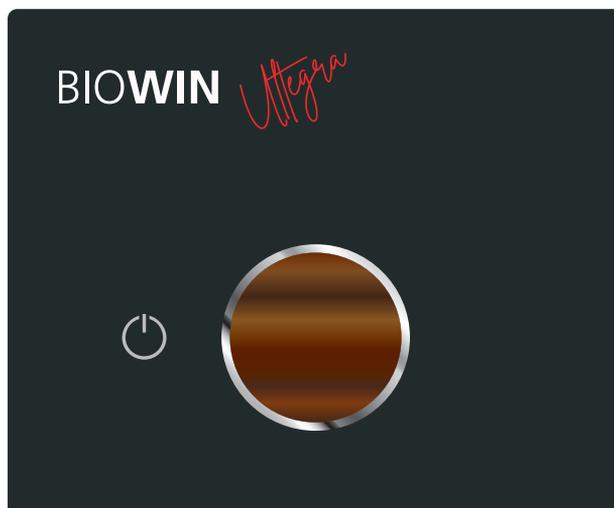


Fig. 11

8.5 Mode automatique

Tourner et appuyer brièvement sur le bouton myMagic sur le symbole Mode automatique . Le symbole  clignote (Fig. 12) puis s'allume en vert, le cercle coloré s'allume dans la phase de fonctionnement actuelle – Fig. 13. La chaudière fonctionne selon les réglages de l'application de chauffage Windhager « myComfort ».

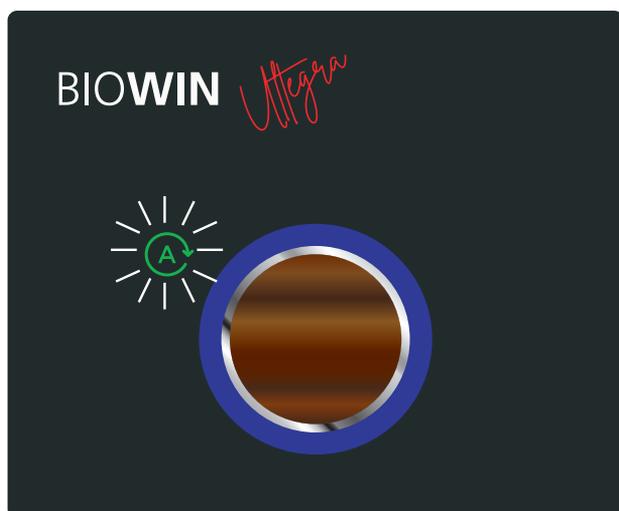


Fig. 12

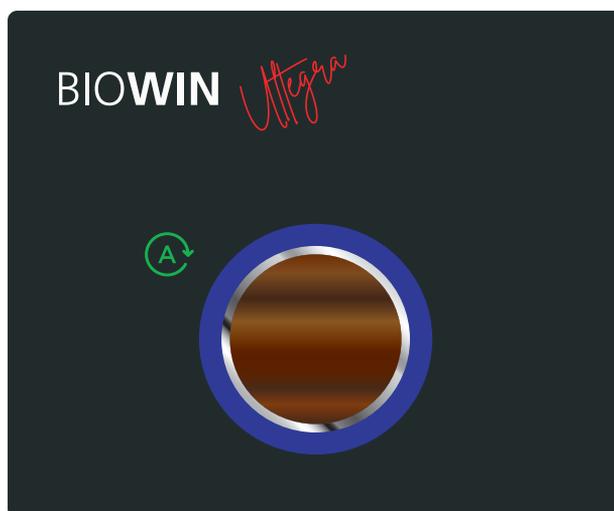


Fig. 13

8.6 Mode manuel

- Tourner et appuyer brièvement sur le bouton myMagic sur le symbole Mode manuel . Le symbole  clignote (Fig. 14) puis s'allume en vert, le cercle coloré s'allume dans la phase de fonctionnement actuelle – Fig. 15. Le mode manuel est actif.

La température de la chaudière est réglée sur la valeur de consigne définie pour le mode manuel (valeur par défaut: 60 °C). La régulation actuelle n'est pas influencée par cette action. La valeur de consigne pour le mode manuel peut être réglée dans l'application de chauffage Windhager « myComfort ».

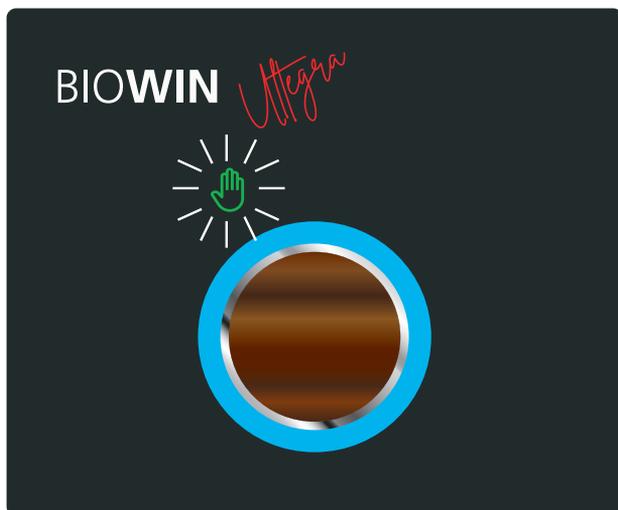


Fig. 14

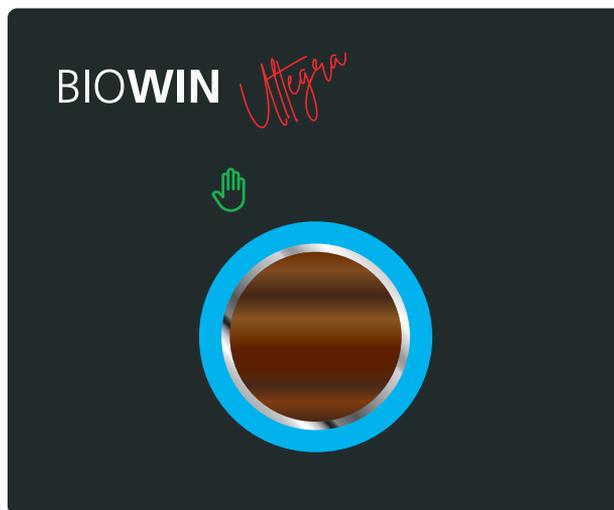


Fig. 15

Terminer le mode manuel

- Tourner et appuyer brièvement sur le bouton myMagic sur le symbole Mode automatique . Le symbole  clignote (Fig. 16) puis s'allume en vert, le cercle coloré s'allume dans la phase de fonctionnement actuelle – Fig. 17. La chaudière fonctionne selon les réglages de l'application de chauffage Windhager « myComfort ».

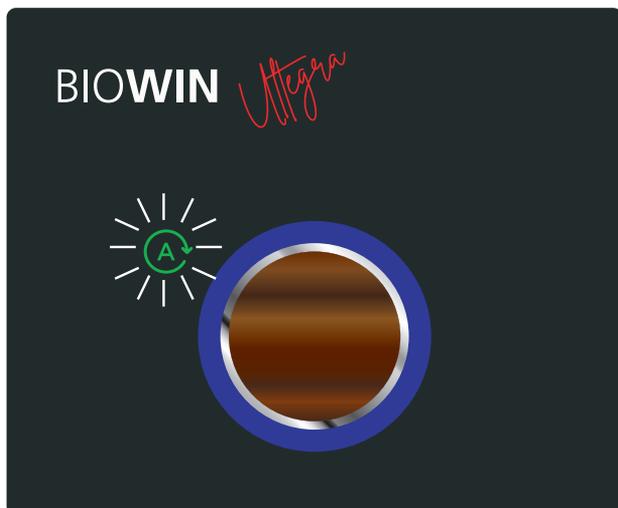


Fig. 16

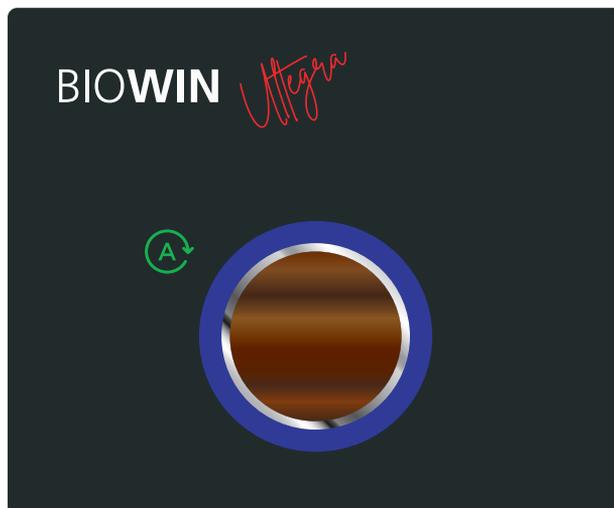


Fig. 17

8.7 Nettoyage

Le symbole  s'allume lorsqu'une demande de nettoyage  ou de nettoyage principal  est présente, voir aussi le point 13 sur la page 25.

| Couleurs: | Symbole | Rapports |
|-----------|---|---------------------|
| Blanc |  | Nettoyage |
| Jaune |  | Nettoyage principal |



ATTENTION Dommages matériels

Sans nettoyage, le nettoyage de la chaudière ne doit **pas** être confirmé.

- ▶ Réinitialiser la demande de nettoyage voir pt. 13.1 sur la page 26.

8.8 Mode ramoneur 30 % et 100 %

Cette fonction permet de réaliser les mesures d'émissions imposées par la loi.



Remarque !

Au moins un chauffage doit être réglé sur le « mode E.C.S » ou sur un autre choix fonction (sauf « Veille ») dans l'application de chauffage « myComfort ».

Mode ramoneur 100 %

- ▶ Tourner et appuyer brièvement le bouton myMagic sur le symbole Mode ramoneur 100 % .
Le symbole Mode ramoneur 100 %  et le cercle coloré (couleur selon la phase de fonctionnement – pt. 8.2) clignotent – Fig. 18.
La chaudière fonctionne à 100 % de sa puissance et est préparée pour la mesure. La température de la chaudière est réglée sur 60 °C environ pendant 120 minutes.

Remarque: Ne commencer la mesure que lorsque le symbole Mode ramoneur 100 %  et le cercle coloré ne clignotent plus et restent allumés en permanence – Fig. 19.



Fig. 18

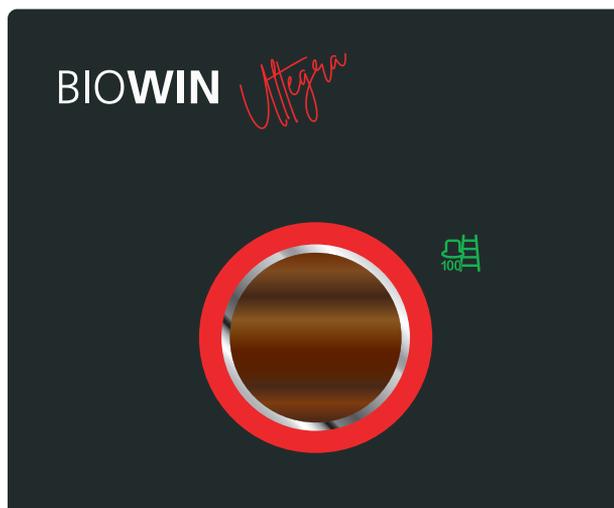


Fig. 19 Ne commencer la mesure que lorsque le symbole et le cercle coloré ne clignotent plus

Utilisation

Mode ramoneur 30 %

- ▶ Tourner le bouton myMagic sur le symbole Mode ramoneur 100 %  (Fig. 20) et maintenir enfoncé pendant env. 3 s le symbole Mode ramoneur 30 %  s'affiche – Fig. 21.

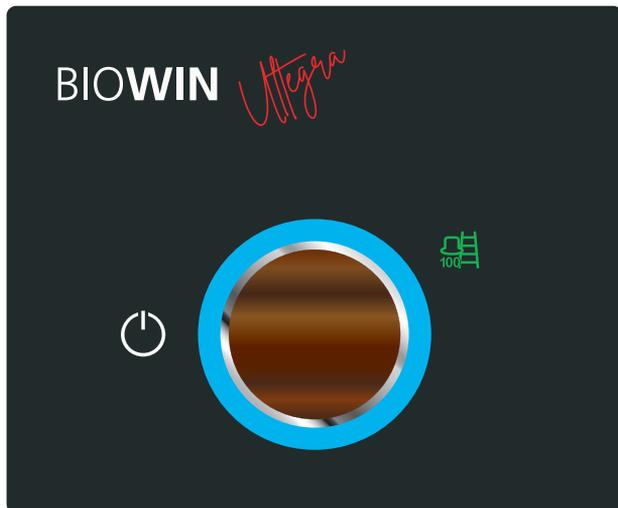


Fig. 20

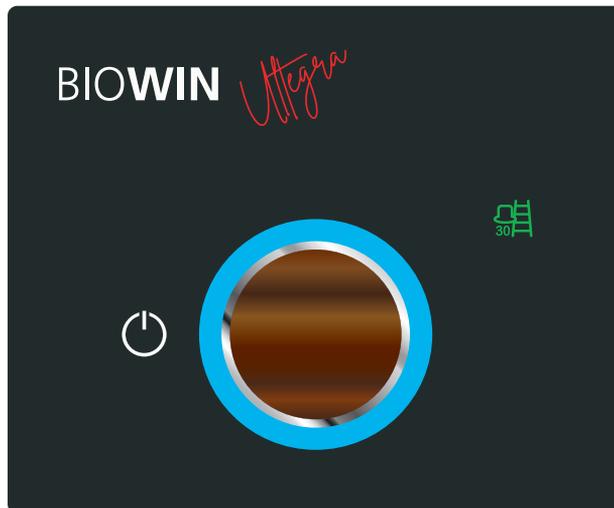


Fig. 21

- ▶ Appuyer encore une fois brièvement sur le bouton myMagic. Le symbole Mode ramoneur 30 %  et le cercle coloré (couleur selon la phase de fonctionnement – pt. 8.2) clignotent – Fig. 22. La chaudière module à 30 % de sa puissance et est préparée pour la mesure. La température de la chaudière est réglée sur 60 °C environ pendant 120 minutes.

Remarque: Ne commencer la mesure que lorsque le symbole Mode ramoneur 30 %  et le cercle coloré ne clignotent plus et restent allumés en permanence – Fig. 23.

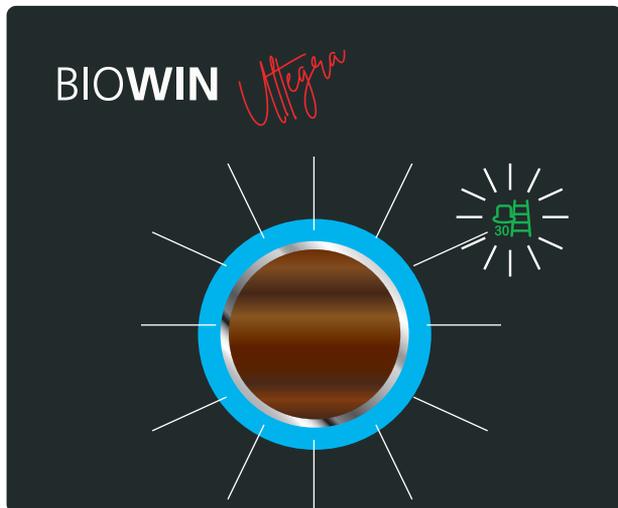


Fig. 22

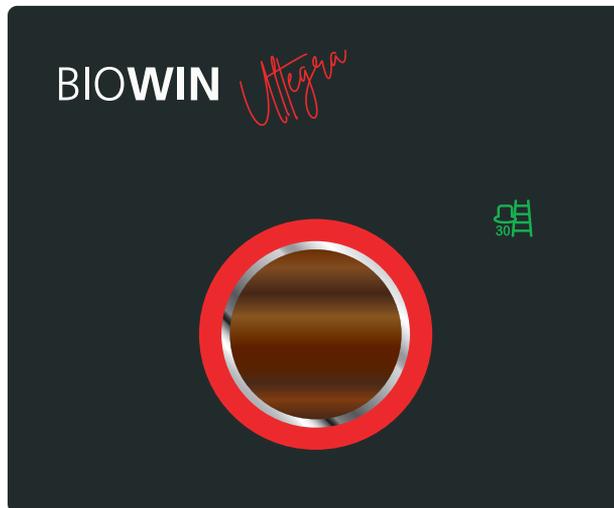


Fig. 23 Ne commencer la mesure que lorsque le symbole et le cercle coloré ne clignotent plus

Terminer la mesure

- ▶ Sélectionner une autre fonction avec le bouton myMagic et la fonction Mode ramoneur est automatiquement arrêtée après 120 min.

8.9 Réglages

Les fonctions suivantes sont possibles:

- Établir une connexion directe entre la chaudière et la tablette ou le smartphone
- première mise en service de la chaudière
- Test d'actionneurs



ATTENTION Dommages matériels

La première mise en service de la chaudière et le test d'actionneurs sont réservés aux chauffagistes. Les réglages et les modifications ne doivent être effectués que par un chauffagiste formé à cet effet. Les instructions pour la première mise en service et le test d'actionneurs se trouvent dans la notice de montage BioWIN Ultegra.

8.9.1 Connexion directe entre la chaudière et la tablette ou le smartphone

La chaudière et la régulation du système sont commandées par tablette ou smartphone avec l'application de chauffage Windhager « myComfort ». Si la chaudière n'est pas connectée à Internet, il est possible d'établir une connexion directe avec la chaudière – Fig. 24. La condition préalable est que la première mise en service (voir Notice de montage) ait été effectuée au préalable par un chauffagiste formé.

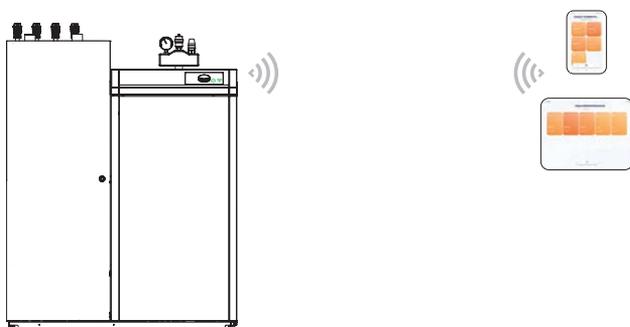


Fig. 24 Tablette ou smartphone connecté à la chaudière

- ▶ S'assurer que la chaudière et le WIFI sont activés sur la tablette ou le smartphone.
- ▶ Démarrer l'application de chauffage Windhager « myComfort », s'il n'y a pas de connexion Internet avec la chaudière, le bouton Bottom **Connexion directe** s'affiche automatiquement. Une connexion directe n'est possible que s'il n'y a pas de connexion Internet. Un seul type de connexion est possible à la fois.
- ▶ Appuyer sur Bottom **Connexion directe**.
- ▶ Tourner et appuyer brièvement sur le bouton myMagic sur le symbole Réglages . Le mode de connexion à la chaudière est lancé, les symboles et clignotent – Fig. 25. Si la connexion avec l'application de chauffage Windhager « myComfort » est possible, les symboles et sont allumés en permanence – Fig. 26.

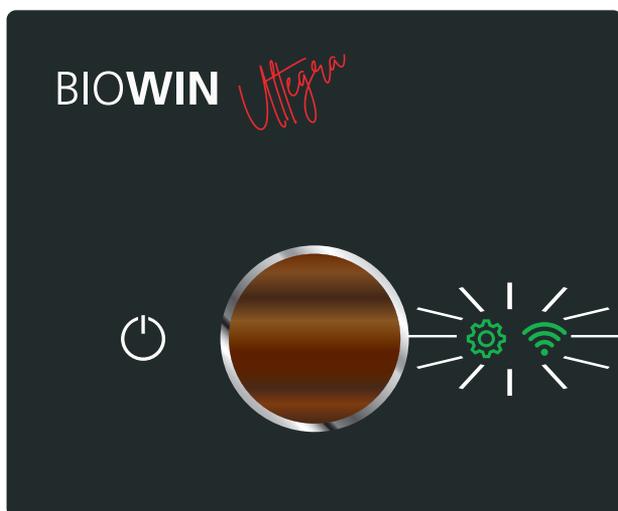


Fig. 25

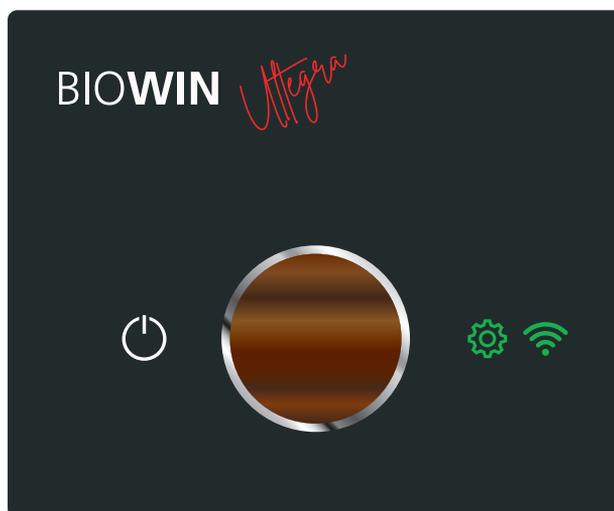


Fig. 26

Utilisation

Terminer la connexion directe

- Faire pivoter le bouton myMagic sur un autre symbole. Les symboles  et  clignotent et s'éteignent. La connexion de la tablette ou du smartphone à la chaudière est terminée.

9. Ouvrir les portes de revêtement



AVERTISSEMENT Risque de brûlure

- ▶ Avant d'ouvrir les portes de revêtement, éteindre impérativement la chaudière au préalable avec le bouton myMagic  et attendre que la phase d'extinction soit terminée, le symbole  s'allume en permanence et le cercle coloré est éteint (env. 20 min.) – Fig. 27.

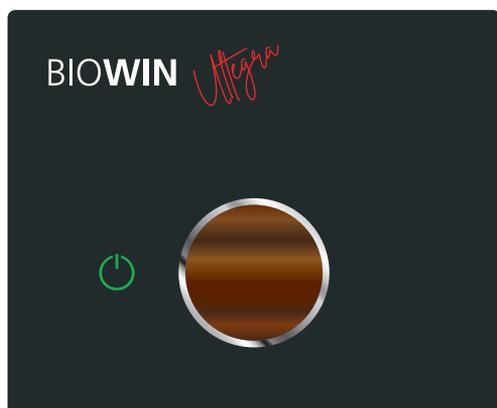


Fig. 27 BioWIN Ultegra désactivé

- ▶ Enfiler la clé à six pans creux, tourner 1/4 de tour vers la gauche – Fig. 28.
- ▶ Pousser vers le bas la porte de revêtement gauche avec les deux mains en haut et sur le côté jusqu'au « clic » (Fig. 29), les portes remontent alors automatiquement – Fig. 30.
- ▶ Ouvrir la porte de revêtement droite – Fig. 31.

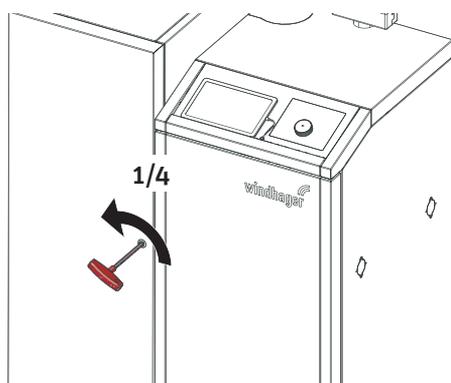


Fig. 28 Insérer la clé à six pans creux, 1/4 de tour vers la gauche

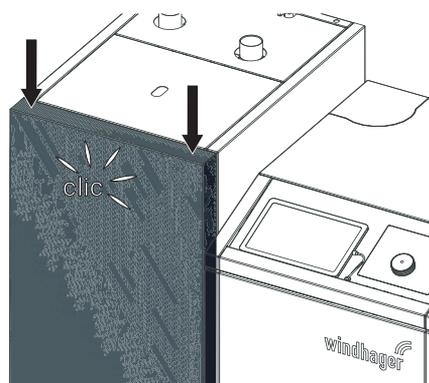


Fig. 29 Pousser la porte de revêtement gauche vers le bas jusqu'au « clic »

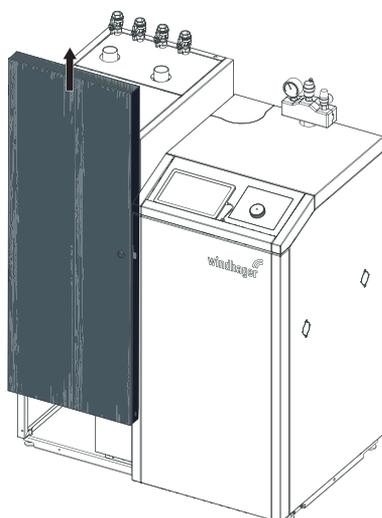


Fig. 30 La porte remonte alors automatiquement

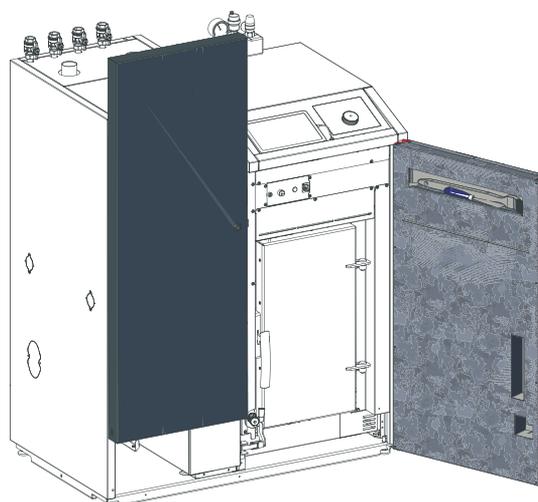


Fig. 31 Ouvrir la porte de revêtement droite

11. Description du fonctionnement, éléments fonctionnels et éléments de commande

La chaudière et le système de régulation constituent une unité parfaite. Si de la chaleur est sollicitée par le système de régulation, la chaudière se met automatiquement en service. Le « préinçage » terminé (fonction de sécurité), l'allumage commence et la vis sans fin de dosage de pellets se met en marche. Le creuset du brûleur se remplit automatiquement de pellets. En cas de détection d'une formation de flamme (sonde Thermocontrol), la chaudière procède à une stabilisation de la flamme puis passe en mode de régulation (mode modulant) de manière à régler la température à la température de consigne de la chaudière. Si la puissance débitée baisse en dessous de la puissance thermique nominale minimale ou s'il n'y a pas de demande de chaleur en provenance de la régulation, la chaudière s'éteint. Le ventilateur continue de tourner jusqu'à ce que le creuset du brûleur ait refroidi.

Nettoyage entièrement automatique des surfaces d'échange :

Un moteur déplace le dispositif de nettoyage des surfaces d'échange en sens vertical ; ainsi, ces surfaces restent propres. Les résidus du nettoyage des surfaces d'échange tombent dans la partie arrière du cendrier. Les résidus de combustion provenant du creuset du brûleur tombent dans le tiroir à cendres. En cas d'injonction de nettoyage, les cendres doivent être retirées manuellement.

Évacuation entièrement automatique des cendres :

Le dispositif entièrement automatique d'évacuation des cendres comporte un moteur et une vis sans fin qui assurent la décharge des cendres de la chambre de combustion et des surfaces d'échange vers le cendriers latéraux placés sous le compartiment à combustible.

Alimentation entièrement automatique en pellets :

Au moyen d'une turbine d'aspiration ne nécessitant aucun entretien, le système d'alimentation en pellets remplit entièrement automatiquement le compartiment à combustible de la BioWIN de pellets provenant d'un silo ou d'un compartiment de stockage. L'alimentation en pellets est activée par l'interrupteur de niveau (commutateur capacitif) situé dans le compartiment à combustible ou à la fin du temps de libération ou encore au début du temps de démarrage et dure jusqu'à ce que le compartiment soit plein. Le remplissage ne démarre pas si la chaudière se trouve en mode chauffage ou si le système d'alimentation a été bloqué par la commande (hors temps de libération, p. ex. la nuit). Si la chaudière est en marche alors qu'il est nécessaire de la remplir, elle se met en mode d'extinction.

Lorsqu'il y a plusieurs sondes d'aspiration, la commutation sur les sondes d'aspiration est effectuée automatiquement. Après un certain nombre de remplissages du compartiment à combustible, le système passe à la sonde d'aspiration suivante. Ceci permet d'obtenir un vidage quasiment régulier du silo.

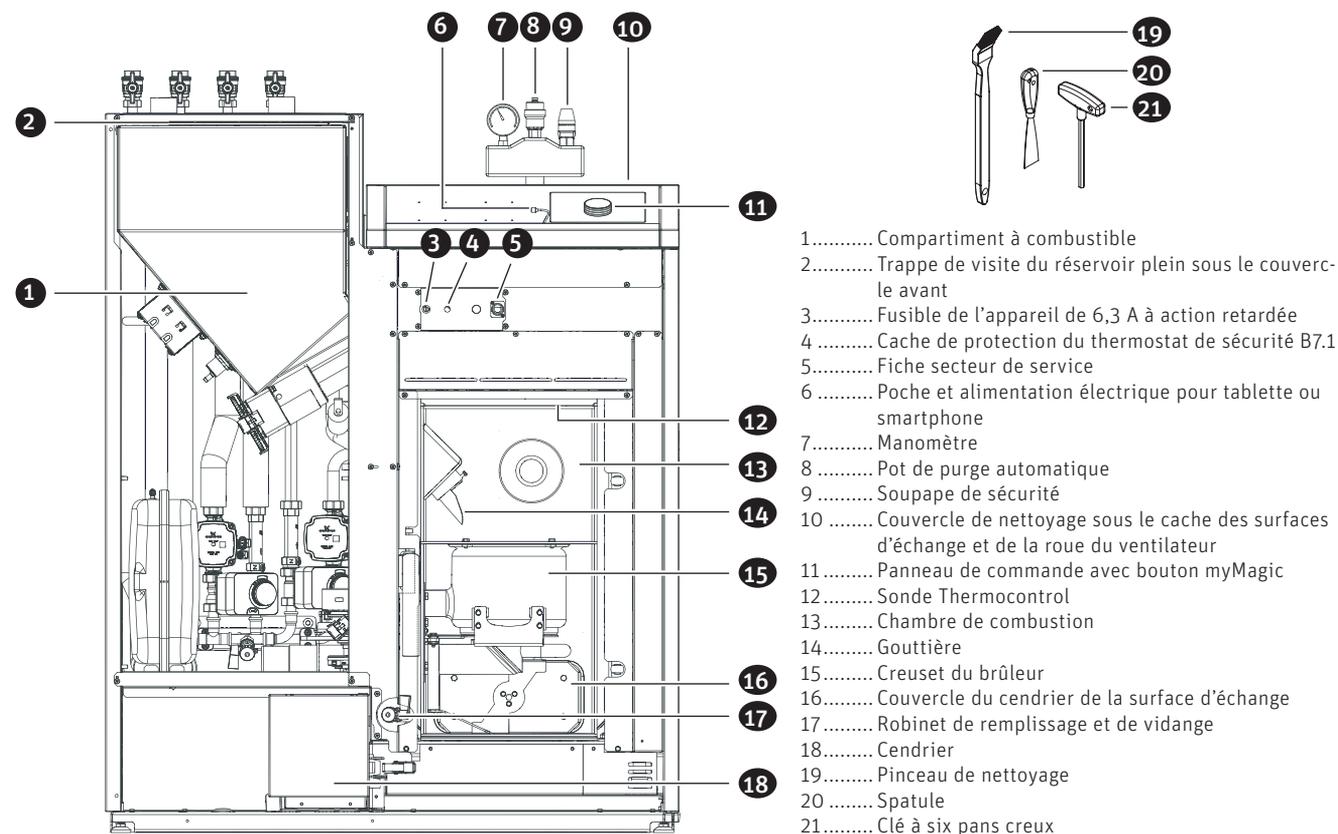


Fig. 34 BioWIN Ultegra sans porte de revêtement et sans porte de chambre à combustion; Outils de nettoyage et de maniement

12. Fonctionnement de l'installation de chauffage

12.1 Allumage de la chaudière

Allumer la chaudière

Tourner et appuyer brièvement sur le bouton myMagic sur le symbole Mode automatique . Le symbole  clignote puis s'allume en vert – Fig.35. Lors du démarrage, l'installation est en cours, un autotest démarre automatiquement tandis que le cercle coloré clignote en bleu – Fig.36.

Autotest

L'autotest procède au contrôle de certaines sondes, commutateurs et moteurs.

Une fois l'autotest réussi, le cercle coloré s'allume en permanence. Si l'autotest devait ne pas être concluant, un message  s'affiche (message, voir l'application de chauffage Windhager « myComfort »).

Réduction de l'intensité lumineuse

Si le bouton myMagic n'est pas actionné pendant plus de 5 minutes, les symboles s'assombrissent. Les symboles redeviennent plus clairs lorsque le bouton myMagic est actionné.

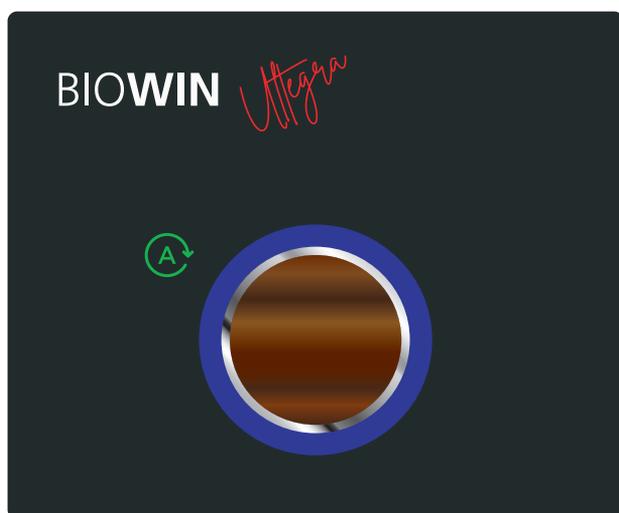


Fig. 35 Allumer la chaudière



Fig.36 Autotest

12.2 Allumer la commande ou mettre en mode automatique

Dans le système de régulation « INFINITY Plus integrated », le **choix fonction** est déjà réglé en usine sur « **Programme chauffage 1** » = mode automatique.



Remarque !

La commande de la chaudière et de la régulation « INFINITY Plus integrated » s'effectue avec une tablette ou un smartphone via l'application de chauffage Windhager « myComfort ».

12.3 Mode été, uniquement eau chaude

- Régler la sélection de fonctionnement sur la tablette ou le smartphone dans l'application de chauffage Windhager « myComfort » sur « Mode E.C.S » stellen.

12.4 Extinction de l'installation de chauffage

La chaudière ne doit **PAS** être éteinte avec le bouton myMagic sur le symbole ARRÊT  sur le panneau de commande ou être mis hors tension avec la fiche secteur. L'installation de chauffage doit être arrêtée au niveau du système de régulation, par ex. « Veille ».



ATTENTION Dommages matériels

La fonction antigel **n'est pas active** lorsque la chaudière est hors circuit (touche ARRÊT ).



ATTENTION Dommages matériels

La protection antiblocage pour le nettoyage surf. échan. et l'évacuation des cendres (activation rapide tous les jours à 12h) **n'est pas active** lorsque la chaudière est éteinte (touche ARRÊT ).

- Régler le choix de la fonction sur la tablette ou le smartphone dans l'application de chauffage Windhager « myComfort » sur la régulation « INFINITY Plus integrated » sur « Veille ».

12.5 Éteindre la chaudière



Remarque !

- Pour le nettoyage et l'entretien, éteindre la chaudière environ 2 heures à l'avance.

Tourner et appuyer brièvement sur le bouton myMagic sur le symbole ARRÊT . Lors de l'extinction, le symbole  clignote d'abord rapidement puis plus lentement juste avant l'extinction, le cercle coloré pulse en marron – Fig. 37. La phase d'extinction peut durer jusqu'à environ 20 min. Lorsque l'appareil est désactivé, le symbole  est allumé en permanence et le cercle coloré s'éteint. Après 5 min, le symbole devient blanc et sombre  – Fig. 38.

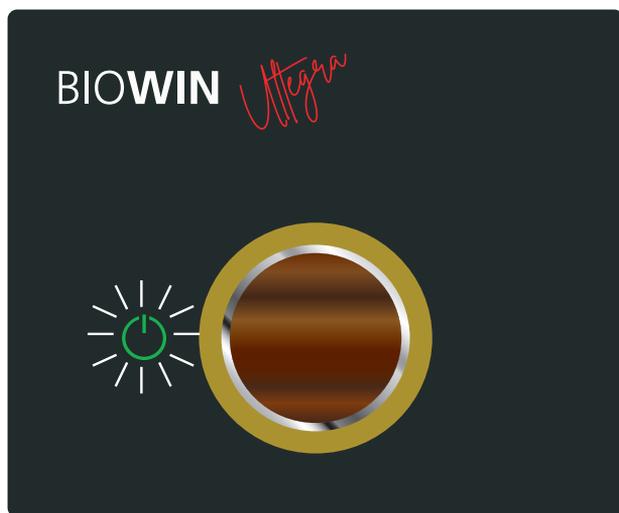


Fig. 37

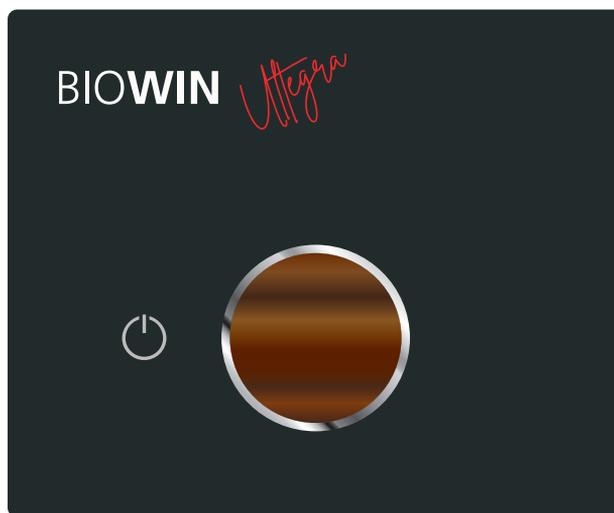


Fig. 38 La chaudière est éteinte

12.6 Régime de secours

Si la régulation tombe en panne en raison d'un dysfonctionnement, il est possible de passer en « Mode manuel » afin de maintenir un mode de secours pour le chauffage et l'eau sanitaire.

- Régler le mode manuel voir pt. 8.6 sur la page 8.6 sur la page 15.

ENTRETIEN, NETTOYAGE ET MAINTENANCE

13. Liste des intervalles de nettoyage (entretien)

La chaudière est équipée d'un indicateur d'intervalles de nettoyage et d'élimination des cendres. La demande de nettoyage « Nettoyage » et « Nettoyage principal » s'affiche sur le panneau de commande avec le symbole  et doit être confirmée une fois le nettoyage/l'élimination des cendres effectué – voir pt. 13.1.

Une chaudière propre permet d'économiser du combustible et ménage l'environnement. Veillez par conséquent à toujours nettoyer votre chaudière à temps, dès affichage de l'injonction de nettoyage et d'élimination des cendres !

Les intervalles de nettoyage et de décentrage peuvent être plus courts ou plus longs suivant les pellets utilisés (en raison par ex. de la part de cendres), de la puissance consommée par le système de chauffage (mise en MARCHE/ARRÊT fréquente) et de la taille de la chaudière (12 à 18 kW).

Par ailleurs, un entretien est nécessaire en plus du nettoyage. Celui-ci est affiché avec le symbole  et est réalisé par le service après-vente Windhager ou par un chauffagiste. Il est impératif pour avoir droit à la garantie.

| Affichage avec symbole | | Que faire ? BioWIN Ultegra |
|--|---|---|
| Nettoyage | « Nettoyage »  et  | Vider le bac à cendre – voir point 16 |
| | | Chambre à combustion et creuset de brûleur, nettoyer – voir point 17 |
| | « Mode secours nettoyage »  et  | Confirmer le nettoyage – voir point 13.1 |
| Nettoyage principal | « Nettoyage principal »  et  | Vider le bac à cendres – voir point 16 |
| | | Nettoyage de la chambre à combustion et du creuset de brûleur – voir point 17 |
| | | Nettoyer les surfaces d'échange supérieures, électrofiltres et la roue de ventilateur – voir point 18 |
| | « Mode de secours ! Nettoyage principal »  et  | Aspirer le tube d'évacuation des fumées vers la cheminée, nettoyez le électrofiltres – voir point 19 |
| | | Confirmer le nettoyage général – voir point 13.1 |
| Entretien | « Entretien »  ou  | Faire faire l'entretien par l'assistance au service après-vente Windhager ou partenaire de service dans les 3 mois qui suivent. Cette étape est impérative pour avoir droit à la garantie – voir point 3.4. |
| 1 x au moins par saison de chauffage | | Nettoyer le compartiment à combustible, les fentes de filtrage et le détecteur de proximité – voir point 20 |
| fois tous les deux ans ou après chaque cinquième livraison | | Silo ou compartiment de stockage – voir point 21 |

13.1 Confirmation du nettoyage ou du nettoyage général – réinitialisation de l'injonction de nettoyage



ATTENTION Dommages matériels

Sans nettoyage, le nettoyage de la chaudière ne doit **pas** être confirmé.

Réinitialisation de l'injonction de nettoyage

- Tourner le bouton myMagic sur l'icône Nettoyage , le symbole devient vert – Fig. 40. Maintenir le bouton myMagic enfoncé pendant environ 3 secondes, le symbole  clignote (Fig. 41) puis s'allume à nouveau en permanence – Fig. 42. Le nettoyage est confirmé.

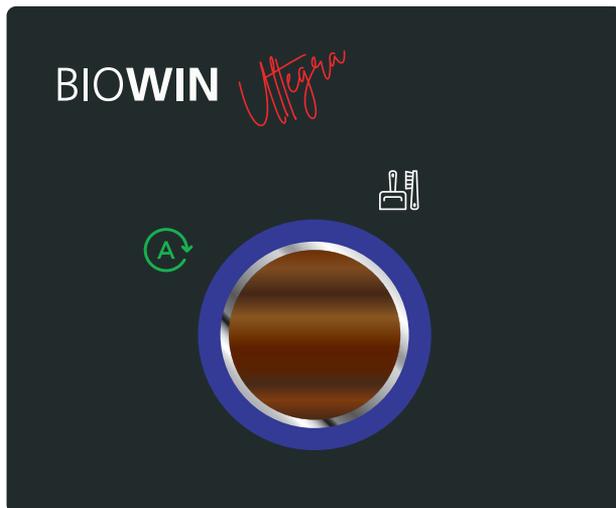


Fig. 39

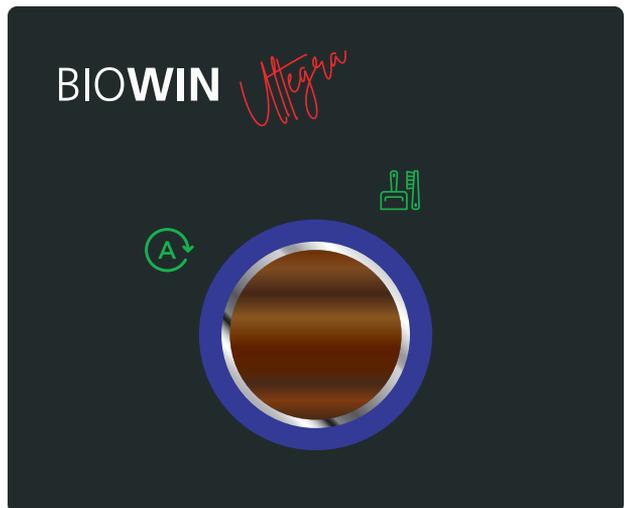


Fig. 40

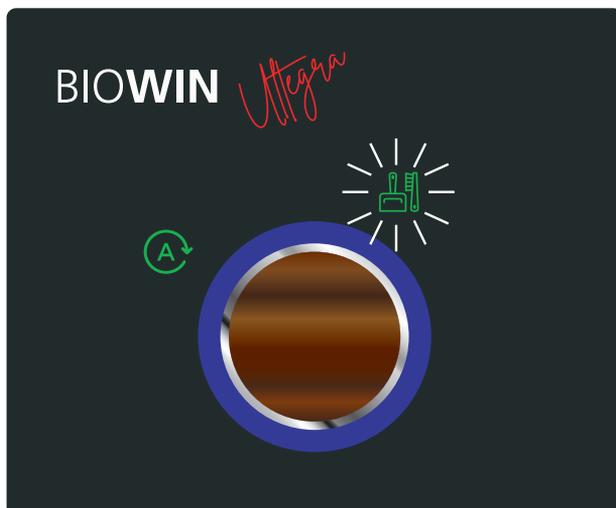


Fig. 41

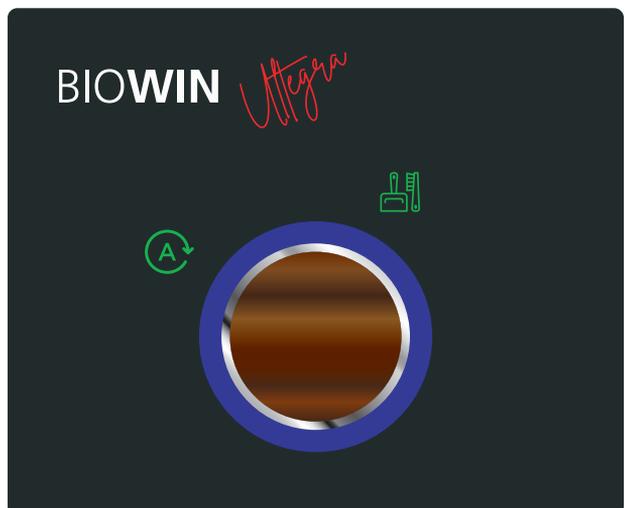
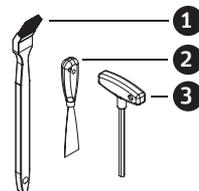
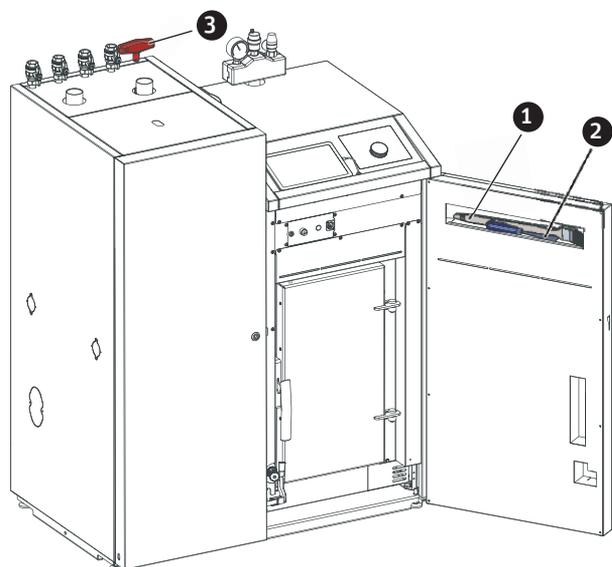


Fig. 42

14. Entretien du revêtement et panneau de commande

Au besoin, nettoyez le revêtement et panneau de commande avec un chiffon humide. En cas de salissures tenaces, utilisez de l'eau savonneuse ou de la lessive diluée (n'utilisez pas de produit corrosif ou d'instruments comportant des arêtes vives).

15. Outils de nettoyage et de maniement



- 1..... Pinceau de nettoyage
- 2..... Spatule
- 3..... Clé à six pans creux

Fig. 43 Pinceau et spatule à l'intérieur de la porte de revêtement, clé à six pans creux à l'arrière du réservoir

16. Vider le bac à cendres



RISQUES Risque d'incendie

Ne pas ouvrir la porte de la chambre de combustion pendant le fonctionnement.

- ▶ Éteindre la chaudière à l'aide du bouton myMagic  et attendre que la phase d'extinction soit terminée (le symbole  est allumé en permanence et le cercle coloré sous le bouton myMagic est éteint – Fig. 44).
- ▶ Risque d'incendie lié à de la cendre encore chaude ! Stocker provisoirement la cendre dans des conteneurs verrouillables et ininflammables posés sur un support non combustible pendant au moins 48 heures.

Remarque !



- ▶ Une petite quantité de cendres pourra être utilisée en tant qu'engrais dans le jardin. Les quantités de cendres plus importantes seront éliminées avec les déchets ménagers (prière de tenir compte de la législation en vigueur).

- ▶ Arrêter la chaudière au moyen du bouton myMagic  (voir point 12.5 sur la page 24) et attendre que l'extinction soit terminée, le symbole  s'allume en permanence et le cercle coloré est éteint (env. 20 min.) – Fig. 44.
- ▶ Ouvrir la porte du revêtement et celle de la chambre à combustion (Fig. 45) – voir aussi point 9.

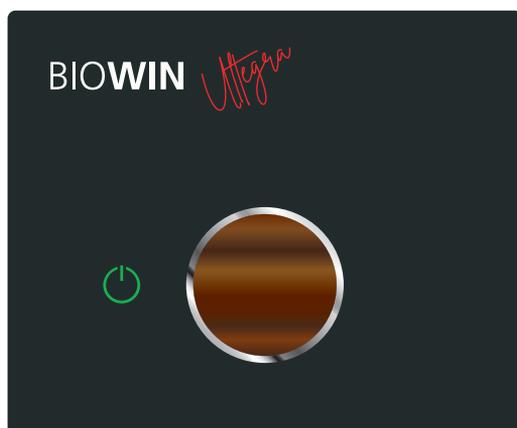


Fig. 44 BioWIN Ultegra désactivé

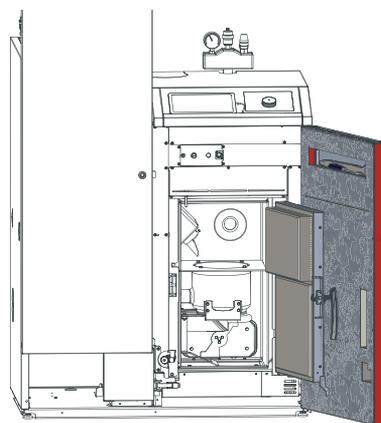


Fig. 45 Ouvrir la porte de revêtement et la porte de la chambre de combustion

- ▶ Desserrer la fermeture à étrier de tension inférieure de droite – Fig. 46.
- ▶ Pousser le bac à cendres légèrement vers la gauche et le retirer – Fig. 47.

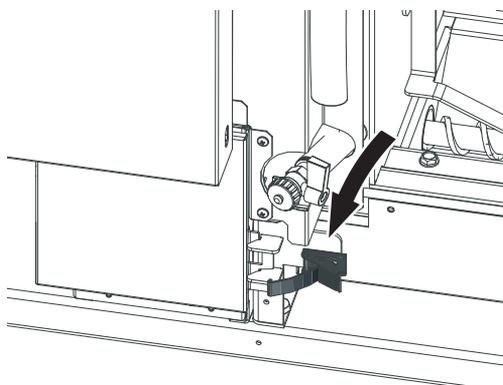


Fig. 46 Ouverture de la fermeture à étrier de tension

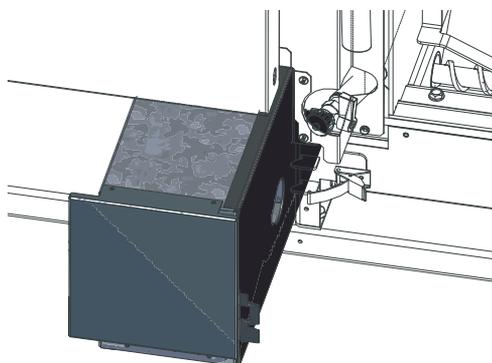


Fig. 47 Pousser le bac à cendres légèrement vers la gauche et le retirer

Entretien, nettoyage et maintenance

- ▶ Desserrer les fermetures à étrier de tension de chaque côté, retirer le couvercle et vider le bac à cendres – Fig. 48.

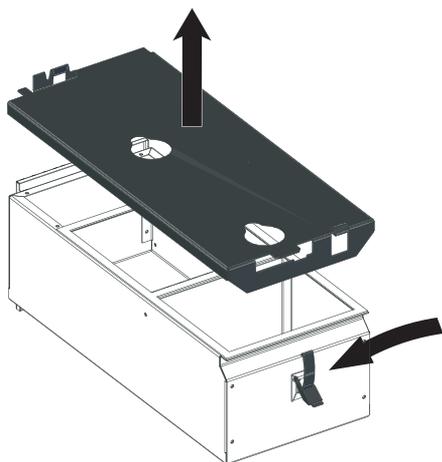


Fig. 48 Ouvrir le dispositif de fermeture à étrier de tension, retirer le couvercle et vider le cendrier



Remarque !

La taille du bac à cendres est adaptée à la quantité max. de cendres des pellets. Si le bac à cendres n'est pas complètement plein lors de l'injonction de nettoyage, la quantité de cendres est moins importante.



ATTENTION Dommages matériels

- ▶ **VÉRIFIER L'ÉTANCHÉITÉ DU COUVERCLE.** Le joint d'étanchéité ne doit pas être endommagé et doit présenter une empreinte propre. Si les dommages indiquent une fuite, faire remplacer le joint d'étanchéité par le service après-vente de Windhager ou par un chauffagiste.
-

Remontage :

- ▶ Remettre en place le bac à cendres en procédant dans l'ordre inverse.
-



ATTENTION Dommages matériels

- ▶ Contrôler de nouveau la bonne position et l'étanchéité du bac à cendres et du couvercle après le montage – risque d'air parasite !
-



RISQUES Risque d'incendie

La chaudière ne doit pas être utilisée sans bac à cendres !

17. Nettoyage de la chambre à combustion et du creuset de brûleur



RISQUES Risque d'incendie

Ne pas ouvrir la porte de la chambre de combustion pendant le fonctionnement.

- ▶ Éteindre la chaudière à l'aide du bouton myMagic  et attendre que la phase d'extinction soit terminée (le symbole  est allumé en permanence et le cercle coloré sous le bouton myMagic est éteint – Fig. 44).

Laisser absolument refroidir la chaudière avant de nettoyer la chambre de combustion. Veiller à ce qu'aucune particule incandescente ne se trouve dans les résidus de combustion avant de procéder au nettoyage à l'aide d'un aspirateur !

- ▶ Arrêter la chaudière au moyen du bouton myMagic  (voir point 12.5 sur la page 24) et attendre que l'extinction soit terminée, le symbole  s'allume en permanence et le cercle coloré est éteint (env. 20 min.) – Fig. 44.
- ▶ Ouvrir la porte du revêtement et celle de la chambre à combustion (Fig. 45) – voir aussi point 9.

17.1 Nettoyage de la sonde Thermocontrol et de la gouttière

- ▶ Au besoin, éliminer la suie de la sonde Thermocontrol à l'aide d'un pinceau de nettoyage. La sonde Thermocontrol se trouve dans la chambre de combustion – Fig. 49, Fig. 50.
- ▶ Le cas échéant, nettoyer l'intérieur de la gouttière au moyen d'un tournevis – Fig. 51.
- ▶ Éliminer les résidus de combustion de la chambre de combustion à l'aide d'un aspirateur – Fig. 52.

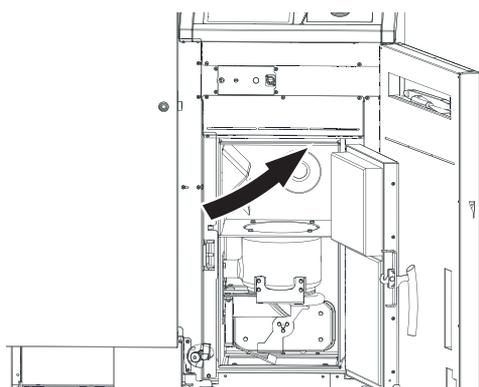


Fig. 49 Nettoyage de la sonde Thermocontrol

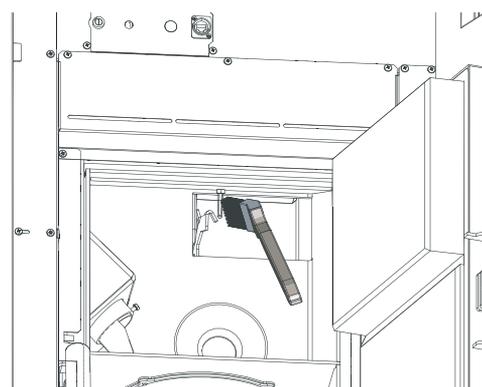


Fig. 50 Nettoyage de la sonde Thermocontrol

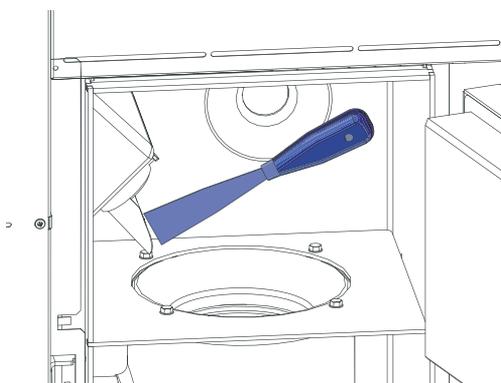


Fig. 51 Nettoyer la gouttière

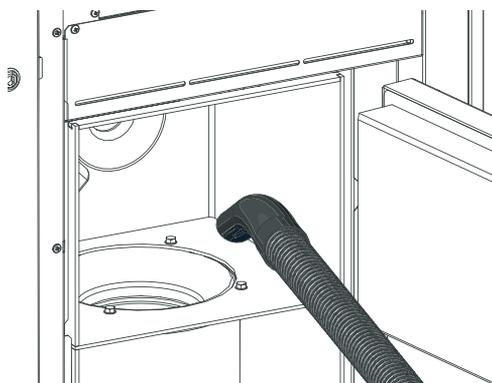


Fig. 52 Éliminer les résidus de combustion de la chambre de combustion

17.2 Nettoyage du creuset du brûleur

- ▶ Extraire le cône partie supérieure et inférieure du creuset du brûleur – Fig. 53.
- ▶ Eliminer les dépôts placés sur les cônes à l'aide d'un pinceau ou les racler avec la spatule – Fig. 54, Fig. 55.

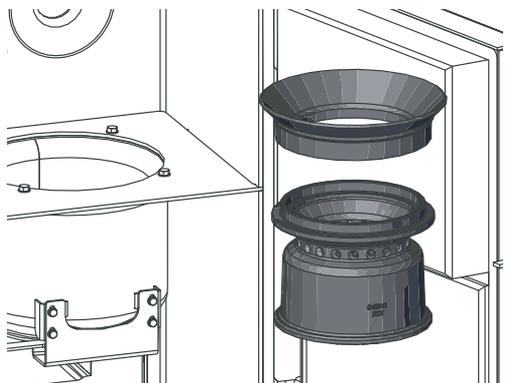


Fig. 53 Retirer le cône



Fig. 54 Nettoyer le cône

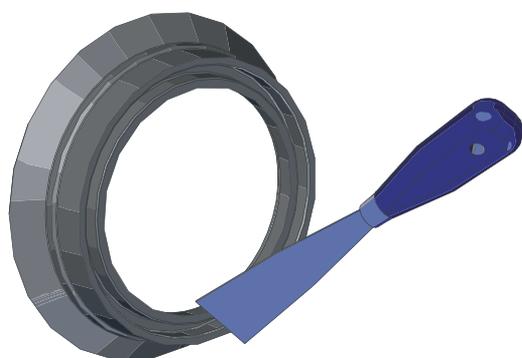


Fig. 55 Nettoyer le cône



ATTENTION Dommages matériels

- ▶ Lors du nettoyage de la chaudière, toujours commencer par éliminer toutes les cendres de la chambre de combustion. Ne retirer qu'ensuite la broche d'air primaire pour la nettoyer.
- ▶ Aspirer le creuset du brûleur – Fig. 56.
- ▶ Retirer la broche d'air primaire et, le cas échéant, nettoyer prudemment les orifices (Les trous doivent être dégagés.) à l'aide d'un petit tournevis ou d'un foret – Fig. 57.
- ▶ Tous les volets d'air secondaire du creuset du brûleur doivent être dégagés – Fig. 57.

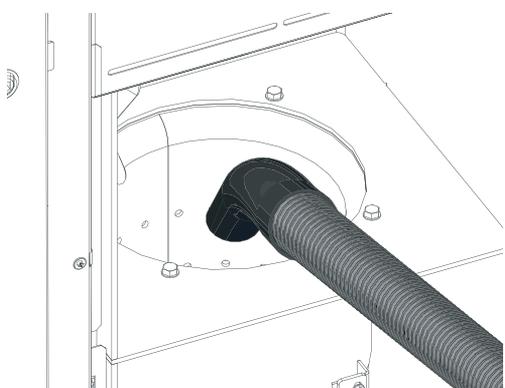


Fig. 56 Aspirer le creuset du brûleur

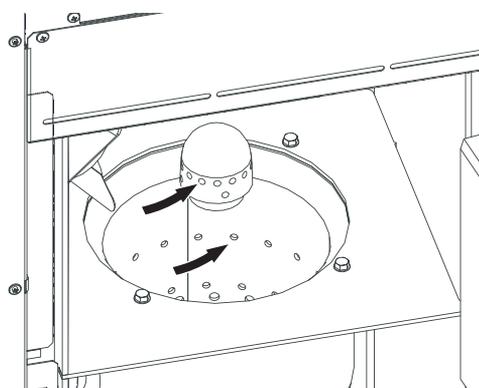


Fig. 57 Nettoyer la broche d'air primaire avec précaution, nettoyer les volets d'air secondaire dans le creuset du brûleur

Entretien, nettoyage et maintenance

- ▶ Aspirer les résidus de combustion du creuset de brûleur avec un aspirateur. Aspirer aussi les cendres du tube d'air primaire (au milieu du creuset de brûleur) – Fig. 58.



ATTENTION Dommages matériels

- ▶ Avant la mise en service de la broche d'air primaire, aspirer à nouveau le tube d'air primaire au milieu du creuset du brûleur. – Fig. 58. Aucun résidu ne doit se trouver dans le tube (risque d'endommagement de l'élément d'allumage!).

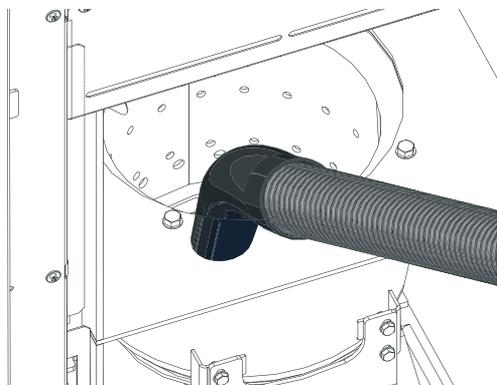


Fig. 58 Aspirer aussi les cendres du tube d'air primaire au milieu du creuset de brûleur

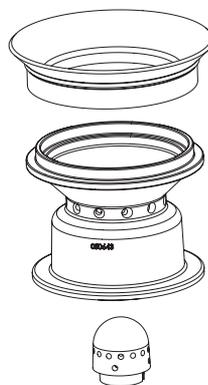


Fig. 59 Cône partie supérieure et partie inférieure, broche d'air primaire

Remontage :

- ▶ Réassembler le brûleur en procédant dans l'ordre inverse – Fig. 59.



ATTENTION Dommages matériels

- ▶ **Vérifier l'ÉTANCHÉITÉ de la porte de la chambre de combustion.** Le joint d'étanchéité ne doit pas être endommagé et doit présenter une empreinte propre. Si les dommages indiquent une fuite, faire remplacer le joint d'étanchéité par le service après-vente de Windhager ou par un chauffagiste.

- ▶ Fermer la porte de la chambre de combustion et la porte de revêtement.
- ▶ Confirmer l'injonction de nettoyage après avoir terminé le « Nettoyage » – voir point 13.1.

18. Nettoyer les surfaces d'échange supérieures, électrofiltres et la roue de ventilateur

- ▶ Arrêter la chaudière au moyen du bouton myMagic  (voir point 12.5 sur la page 24) et attendre que l'extinction soit terminée, le symbole  s'allume en permanence et le cercle coloré est éteint (env. 20 min.) – Fig. 60.



RISQUES Électrocution

Après extinction avec le bouton myMagic, la chaudière et ses accessoires ne sont pas complètement exempts de tension !



- ▶ C'est pourquoi il faut absolument mettre la chaudière hors tension lors de travaux de nettoyage ou de réparation (par ex. en débranchant la fiche de secteur) – Fig. 60.

- ▶ Retirer le couvercle du revêtement et enlever l'isolation au-dessus du couvercle des surfaces d'échange – Fig. 61.

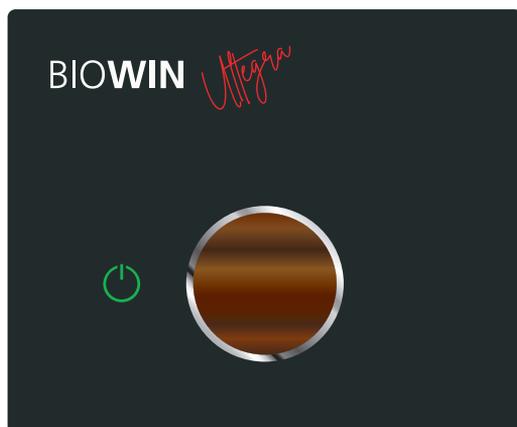


Fig. 60 BioWIN Ultegra désactivé

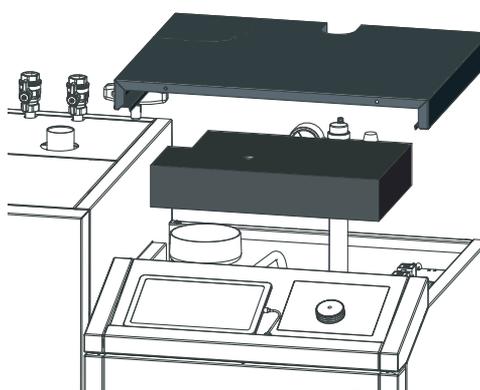


Fig. 61 Retirer le couvercle du revêtement, enlever l'isolation

- ▶ Brancher la fiche secteur de l'appareil – Fig. 62.
- ▶ Dévisser le raccord fileté et soulever le couvercle – Fig. 63.
- ▶ Soulever le couvercle, dans le cas d'une chaudière à pellets avec dépoussiéreur électrostatique, ne **PAS** débrancher le câble, mais poser le couvercle avec précaution sur le côté – Fig. 63.



AVERTISSEMENT Risque de brûlure

- ▶ Avant de toucher le raccord fileté et le couvercle de la surface d'échange, éteindre impérativement la chaudière et la laisser refroidir.

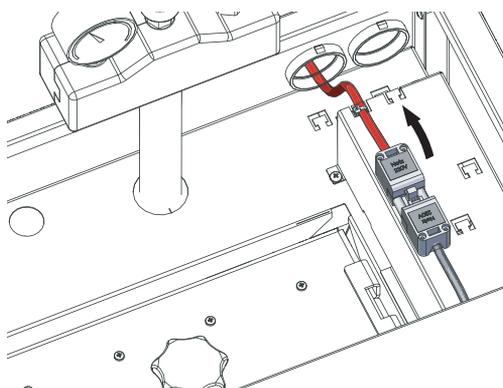


Fig. 62 Débrancher la fiche secteur de l'appareil

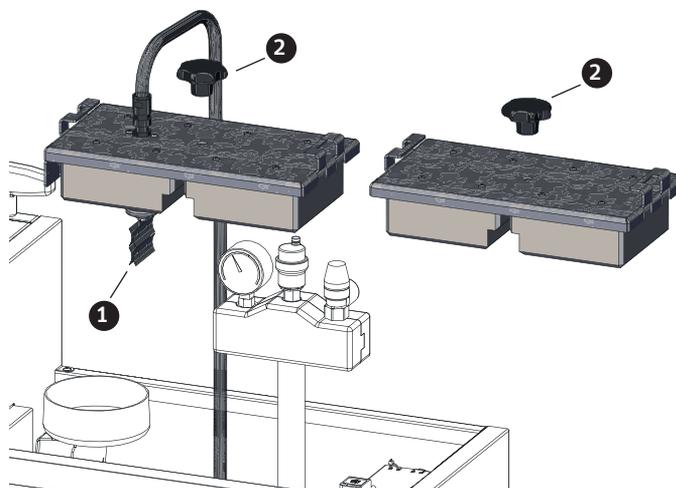


Fig. 63 Dévisser le raccord fileté et soulever le couvercle

- 1..... électrofiltres
- 2..... raccord fileté

Entretien, nettoyage et maintenance

- ▶ Comprimer légèrement la tôle de déviation (Fig. 64), la retirer et la nettoyer avec un pinceau (uniquement pour les chaudières à pellets avec dépoussiéreur électrostatique).

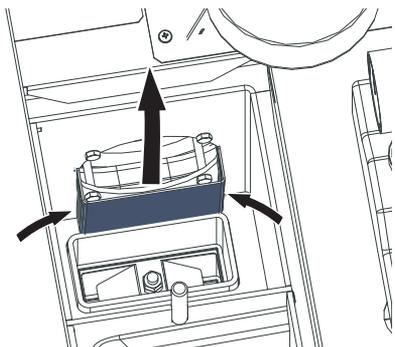


Fig. 64 Retirer le déflecteur (uniquement pour les chaudières - à pellets avec dépoussiéreur électrostatique)

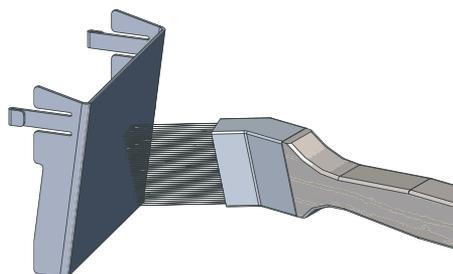


Fig. 65 Nettoyer la tôle de déviation (uniquement pour les chaudières à pellets avec dépoussiéreur électrostatique)

- ▶ Nettoyer la roue de ventilateur avec un pinceau – Fig. 66.
- ▶ Nettoyer l'électrode avec un pinceau (uniquement pour les chaudières à pellets avec dépoussiéreur électrostatique) – Fig. 67.
- ▶ Nettoyer les surfaces d'échange avec un pinceau et une spatule – Fig. 68.
- ▶ Aspirer les cendres des surfaces d'échange – Fig. 69.

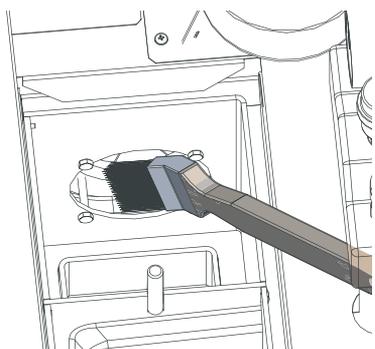


Fig. 66 Nettoyer la roue de ventilation et aspirer

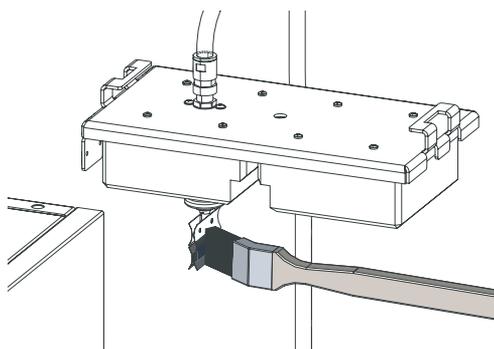


Fig. 67 Nettoyer l'électrode (uniquement pour les chaudières à pellets avec dépoussiéreur électrostatique)

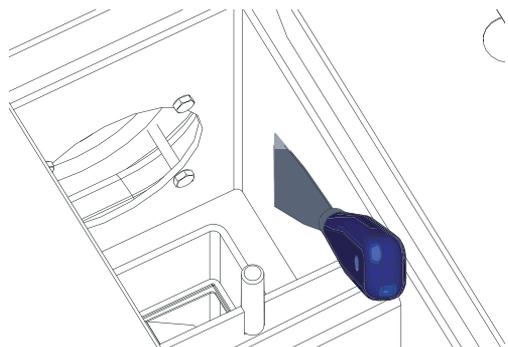


Fig. 68 Nettoyer les surfaces d'échange

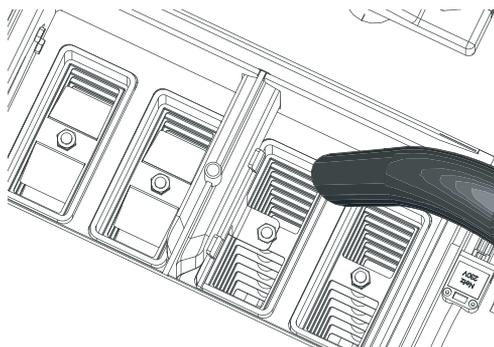


Fig. 69 Aspirer les cendres

Remontage :

- ▶ Effectuer le remontage dans le sens inverse du montage.



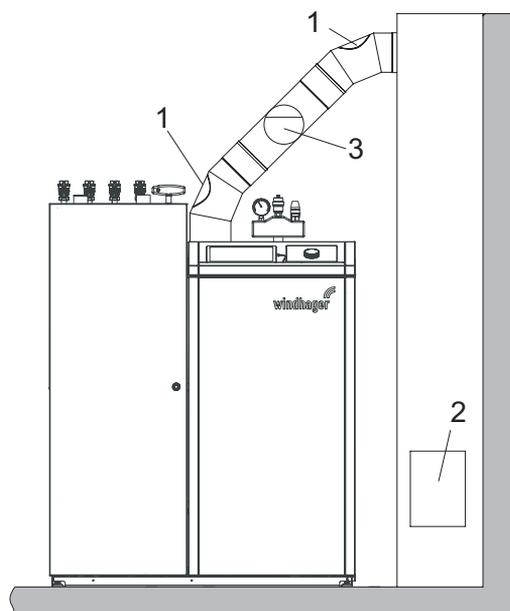
ATTENTION Dommages matériels

- ▶ **Vérifier l'ÉTANCHÉITÉ du couvercle des surfaces d'échange.** Le joint d'étanchéité ne doit pas être endommagé et doit présenter une empreinte propre. Si les dommages indiquent une fuite, faire remplacer le joint d'étanchéité par le service après-vente de Windhager ou par un chauffagiste.

- ▶ Confirmer l'injonction de nettoyage après avoir terminé le « Nettoyage général » – voir point 13.1.

19. Tube de fumées en direction de la cheminée

- Nettoyer et aspirer le tube d'évacuation des fumées (tube de liaison entre la chaudière à pellets et la cheminée) au niveau de l'ouverture de nettoyage – Fig. 70.



- 1..... Orifice de nettoyage dans le tube de fumées (monté sur place)
- 2..... Orifice de nettoyage dans cheminée
- 3..... Régulateur de tirage à économie d'énergie/Clapet anti-explosion

Fig. 70 Orifices de nettoyage dans tube de fumées – vue de face, (croquis sans isolation du tube d'évacuation des fumées)

20. Nettoyage du compartiment à combustible, fentes de filtrage et les détecteurs de proximité ou remplissage d'urgence du compartiment à combustible

Il est nécessaire de nettoyer le réservoir ou le détecteur de proximité lorsque il s'est accumulé une trop grande quantité de poussière ou qu'un corps étranger a pénétré dans le réservoir. Pour pouvoir vérifier ces points, il est indispensable qu'aucun pellet ne se trouve dans le compartiment de stockage. C'est pourquoi il faut laisser les pellets se terminer dans le réservoir ou désactiver l'alimentation automatique la veille (voir l'application Windhager de chauffage « myComfort » ; régler le mode d'alimentation).

Si aucun pellet ne peut être transporté dans le compartiment à pellets au moyen de l'alimentation automatique, il est alors possible de procéder à une alimentation d'urgence manuelle par le couvercle de révision.

- ▶ Arrêter la chaudière au moyen du bouton myMagic  (voir point 12.5 sur la page 24) et attendre que l'extinction soit terminée, le symbole  s'allume en permanence et le cercle coloré est éteint (env. 20 min.) – Fig. 71.



AVERTISSEMENT Danger d'écrasement par la vis sans fin en rotation



- ▶ Couper l'alimentation électrique avant d'ouvrir le couvercle de révision. Débrancher la fiche secteur de l'appareil – Fig. 73.

- ▶ Soulever le couvercle vers le haut et retirer l'isolation qui se trouve au-dessus du couvercle des surfaces d'échange – Fig. 72.
- ▶ Brancher la fiche secteur de l'appareil – Fig. 73.

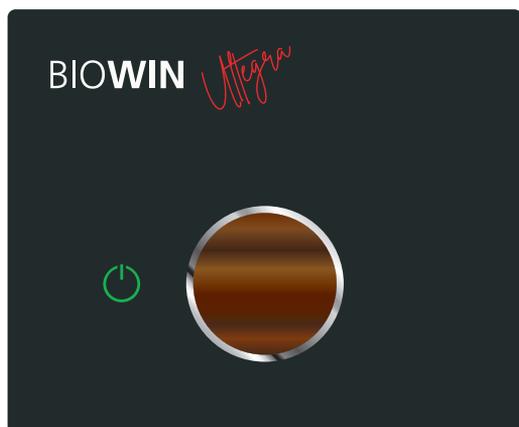


Fig. 71 BioWIN Ultegra désactivé

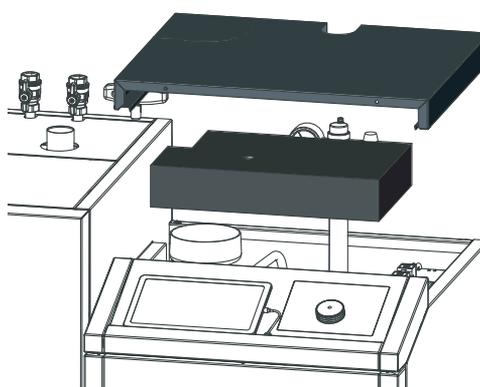


Fig. 72 Retirer le couvercle supérieur et l'isolation

- ▶ Retirer le couvercle avant du réservoir – Fig. 74.
- ▶ Retirer 8 écrous en haut de la plaque de montage et enlever cette dernière – Fig. 74.

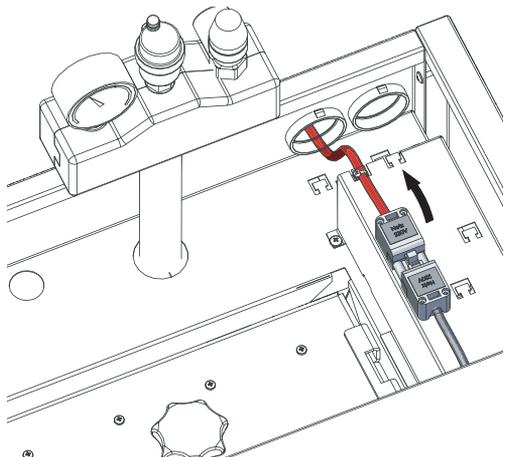


Fig. 73 Débrancher la fiche secteur de l'appareil

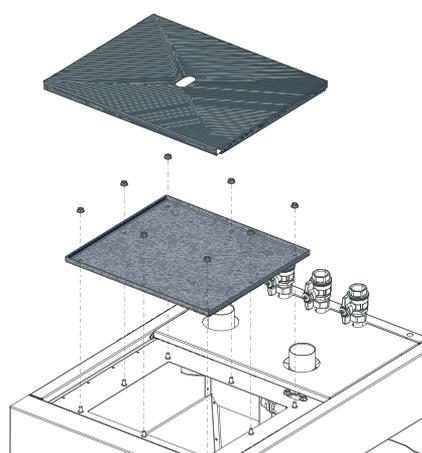


Fig. 74 Retirer le cache avant, enlever les écrous, retirer le couvercle de révision

20.1 Remplissage d'urgence du compartiment à combustible

- ▶ Ajouter des pellets dans le compartiment à combustible par l'ouverture de révision avec un petit seau – Fig. 74.

20.2 Nettoyer le réservoir, les fentes de filtrage et le détecteur de proximité

- ▶ Enlever la poussière sur les détecteurs de proximité et les fentes de filtrage – Fig. 75.
- ▶ Enlever les pellets et la poussière du réservoir à l'aide de l'aspirateur.

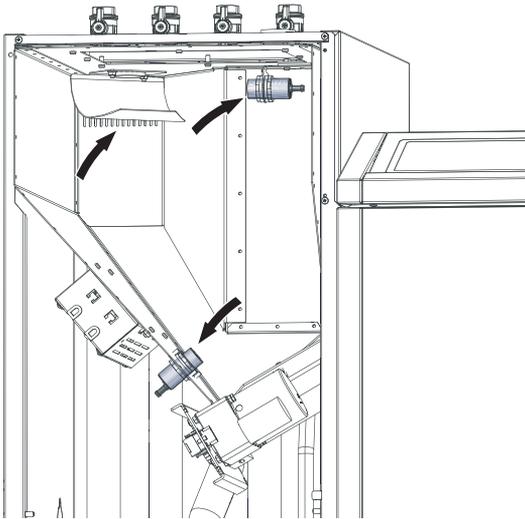


Fig. 75 Nettoyer les fentes de filtrage et le détecteur de proximité

Remontage :

- ▶ Effectuer le remontage dans le sens inverse du montage.



ATTENTION Dommages matériels

- ▶ **Vérifier l'ÉTANCHÉITÉ lors de couvercle de révision.** Le joint d'étanchéité ne doit pas être endommagé et doit présenter une empreinte propre. Si les dommages indiquent une fuite, faire remplacer le joint d'étanchéité par le service après-vente de Windhager ou par un chauffagiste.
-

21. Nettoyer la silo ou compartiment de stockage

Selon la norme DIN EN ISO 20023, les silos à pellets doivent être nettoyés à fond au moins une fois tous les deux ans ou après chaque cinquième livraison, selon ce qui se produit en premier.



RISQUES Risque d'asphyxie

L'accès au silo ou aux compartiments de stockage ne peut se faire que dans le respect des mesures de sécurité. L'entrée dans des silos non ventilés (notamment des cuves enterrées) nécessite des mesures plus strictes - point 3.4.1 Mesures de sécurité selon la norme DIN EN ISO 20023 sur le côté 8.



Conseil !

L'extraction brevetée facilite l'entretien de votre silo. Il est possible de bloquer la commutation entre les sondes d'aspiration (voir Application de chauffage Windhager « myComfort »). Les pellets sont ainsi uniquement prélevés par une sonde ou au niveau d'une « zone » et le silo est complètement vidé à cet endroit. Ensuite, le fonctionnement est de nouveau commuté sur « automatique » et il se poursuit librement avec toutes les sondes. Il est ainsi possible de vider entièrement l'ensemble du silo à intervalles réguliers.



La poussière de pellets est à 100 % biologique et peut donc être éliminée avec les déchets biologiques.



ATTENTION Dommages matériels

Ne pas marcher sur les pellets situés autour de la sonde d'aspiration en entrant dans le silo ou le compartiment de stockage.



RISQUES Danger d'explosion

En cas d'utilisation d'appareils de nettoyage électriques (aspirateurs industriels), les conditions suivantes concernant la protection contre les explosions doivent être satisfaites (principalement une protection anti-explosion à l'intérieur des appareils de nettoyage) :

- ▶ être exempt de toute source d'inflammation interne ;
- ▶ et présenter un indice de protection IP 54 selon la norme IEC 60529.

Respecter également les consignes de sécurité sur l'autocollant du silo :

| Symbole | Type de danger ou signification |
|---------|--|
| | Risque de concentrations nocives de CO, ne pas entrer dans la salle de stockage pendant les quatre premières semaines après une nouvelle livraison de pellets. |
| | L'accès est interdit aux personnes non autorisées. Garder la porte fermée. Éloigner les enfants. |
| | Interdiction de fumer, de faire du feu ou d'utiliser d'autres sources d'inflammation. |
| | Éteindre la chaudière à pellets au moins 15 minutes avant d'entrer et/ou de remplir le silo. |
| | Prévoir une ventilation suffisante avant d'y pénétrer. La ventilation doit être maintenue tant qu'une personne se trouve dans le silo. |

| Symbole | Type de danger ou signification |
|---------|---|
| | N'accéder au silo que sous la surveillance d'une personne se tenant à l'extérieur du silo et pouvant apporter son aide en cas d'accident. |
| | Risque de blessures dues à des pièces en mouvement. |
| | Protéger les pellets contre l'humidité. |
| | Pour des silos de plus de 15 t : accès uniquement avec un détecteur de CO personnel. |

En cas de malaise, quitter immédiatement le silo et consulter un médecin !

22. Entretien

Un entretien est nécessaire en plus du nettoyage de votre chaudière à pellets. Celui-ci est également indiqué à l'écran par la mention  et est réalisé par le service ou partenaire après-vente Windhager ou un chauffagiste. Il est impératif pour avoir droit à la garantie. L'entretien doit être réalisé selon l'exigence ou avoir lieu au plus tard selon la date indiqué sur la plaquette de contrôle – Fig.76. La confirmation de l'entretien doit être effectuée dans l'application de chauffage Windhager « myComfort ».

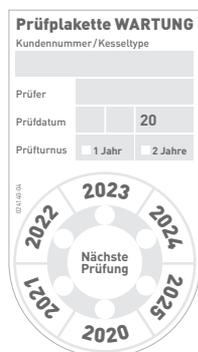


Fig. 76 Plaquette de contrôle pour l'entretien

ÉLIMINATION/RECYCLING

Élimination de l'emballage

- ▶ Le matériel d'emballage (caisses en bois, cartons, papiers, films et sachets en plastique, etc.) doit être éliminé dans les règles, conformément aux prescriptions et directives légales locales.

Élimination de composants ou de la chaudière

Pour l'élimination de composants défectueux ou de l'installation de chauffage (p. ex. chaudière ou système de régulation) dont la durée effective est arrivée à terme, veuillez observer les consignes suivantes :

- ▶ élimination dans les règles, c'est-à-dire séparément, en fonction des groupes de matériaux des pièces à éliminer.
- ▶ ne jamais jeter les déchets électriques ou électroniques simplement aux ordures ménagères, mais les apporter aux points de collecte publics prévus à cet effet.
- ▶ en règle générale, procéder à une élimination respectueuse de l'environnement correspondant aux méthodes actuelles de protection de l'environnement, de retraitement et d'élimination.

FICHE PRODUIT

| Fiche produit selon réglementation (EU) 2015/1187 | | | | | Fiche produit selon réglementation (EU) 2015/1189 | | | | | | | |
|---|---------------------------------|------------------------------|---------------------------------|--|---|-----------------|--|---|---|-----------------|-----|-----------|
| Référence du modèle donnée ¹ | Classe d'efficacité énergétique | Puissance thermique nominale | Indice d'efficacité énergétique | Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage de locaux | Rendement de la chaudière NCV ² | | Rendement de la chaudière GCV ³ | | Émissions saisonnières dues au chauffage des locaux | | | |
| | | | | | Charge partielle | Charge nominale | Charge partielle | Charge nominale | CO | NO _x | OGC | Particule |
| | | kW | | % | % | % | % | mg/m _N ³ (10 % O ₂) | | | | |
| BioWIN Ultegra 12P/12H | A* | 12 | 117 | 79 | 91,7 | 93,8 | 83,9 | 85,8 | 75 | 109 | 2 | 23 |
| BioWIN Ultegra 18P/18H | A* | 18 | 119 | 81 | 93,3 | 94,3 | 85,4 | 86,3 | 60 | 108 | 1 | 21 |
| BioWIN Ultegra 12Pe/12He | A* | 12 | 116 | 78 | 91,3 | 93,9 | 83,5 | 85,9 | 90 | 109 | 2 | 5 |
| BioWIN Ultegra 18Pe/18He | A* | 18 | 120 | 81 | 93,5 | 94,8 | 85,5 | 86,7 | 68 | 110 | 1 | 10 |

¹ Les noms complets des modèles fonction du confort, ne sont pas considérés.

² Net Calorific Value

³ Gross Calorific Value

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Caractéristiques techniques pour le dimensionnement de l'installation d'évacuation des fumées selon la norme EN 13384-1 voir notice de montage.

| Chaudière à pellets BioWIN Ultegra | Unité | | BWU 12P | BWU 12H | BWU 18P | BWU 18H | BWU 12Pe | BWU 12He | BWU 18Pe | BWU 18He |
|--|-------|---|---|---|--------------------------------|---|----------------------------------|---|--------------------------------|---|
| | | | Circuit de tampon/de chaudière | Circuit de tampon/de chaudière Chauffage | Circuit de tampon/de chaudière | Circuit de tampon/de chaudière Chauffage | Circuit de tampon/de chaudière | Circuit de tampon/de chaudière Chauffage | Circuit de tampon/de chaudière | Circuit de tampon/de chaudière Chauffage |
| Classe de chaudière selon EN 303-5 | | | 5 | | | | | | | |
| Emplois de la chaudière | | | Dépression chaudière ; non condensante ; ventilateur tirage asp.; pas d'appareil de cogénération; pas d'appareil de chauffage combiné | | | | | | | |
| Type de combustible | | admissible | Pellets selon EN ISO 17225-2 A1, Ø 6 mm, longueur 10 – 40 mm | | | | | | | |
| Teneur en eau des combustibles | % | admissible | ≤10 | | | | | | | |
| Puissance calorifique nominale | kW | | 12 | | 18 | | 12 | | 18 | |
| Plage de puissance thermique (30 – 100 %) | kW | | 3,6 – 12 | | 5,4 – 18 | | 3,6 – 12 | | 5,4 – 18 | |
| Tirage de la cheminée sur le raccord d'évacuation des gaz de fumées (dépression) | Pa | Charge partielle Charge nominale | -20 jusqu'à 0 -20 jusqu'à -5) | | | | -20 jusqu'à 0 -20 jusqu'à -5) | | | |
| Volume d'eau de la chaudière | l | | 39 | | | | 39 | | | |
| Résistance côté eau | mbar | ΔT = 20 K ΔT = 10 K | 38 147 | 38 33 147 120 | 83 324 | 83 73 324 265 | 38 147 | 38 33 147 120 | 83 324 | 83 73 324 265 |
| Plage de réglage de la température de la chaudière | °C | | 60 – 75 (85) ¹ | | | | | | | |
| Température de retour | °C | min. | 20 ² | | | | | | | |
| Protection électrique alimentation | A | | 13 (fusible) | | | | | | | |
| niveau de pression acoustique moyen L _{p,A} à 1 m de distance | dB(A) | Charge nominale de chaudière L'alimentation en pellets | 37 70 | | | | | | | |
| Capacité du compartiment à combustible | kg | | ca. 38 kg | | | | | | | |
| Poids total net | kg | | 338 | 342 | 339 | 343 | 341,5 | 345,5 | 342,5 | 346,5 |
| Dimensions L x P x H | mm | | 1075 x 710 x 1453 | | | | 1075 x 780 x 1453 | | | |
| autres dimensions et poids, voir notice de montage | | | | | | | | | | |
| Valeurs de l'homologation : | | | | | | | | | | |
| Température des fumées | °C | Charge partielle Charge nominale | 56 84 | | 61 91 | | 58 84 | | 61 91 | |
| Puissance électrique absorbée de l'alimentation en pellets : | | | | | | | | | | |
| Alimentation automatique en pellets | kW | Standard | 1,450 | | | | | | | |
| Consommation de courant maximale de l'alimentation en pellets | A | Standard | 6,5 | | | | | | | |
| Puissance électrique absorbée de la chaudière à pellets : | | | | | | | | | | |
| Consommation maximale lors de l'allumage | kW | | 1,054 | | | | | | | |
| Allumage | Wh | | 128 | | | | | | | |
| Énergie auxiliaire Q _{min} / Q _N | kW | Charge partielle Charge nominale | 0,025 0,048 | | 0,028 0,055 | | 0,032 0,072 | | 0,027 0,074 | |
| Mode veille (Standby) | kW | | 0,007 | | | | | | | |

¹ uniquement en mode réserve tampon

² pendant la période de réchauffage, température de retour min de 15 °C (mode réduit/mode chauffage)

³ les valeurs indiquées sont calculées, recommandation : Tenir compte d'une tolérance de +10 % sur les valeurs

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE

pour la ligne de chaudières à pellets BioWIN Ultegra

Fabricant : HIDU GmbH
Anton-Windhager-Straße 20
A-5201 Seekirchen

Nom et adresse de la personne habilitée à réunir la documentation technique :

Christian Rothner
Anton-Windhager-Straße 20
A-5201 Seekirchen

Objet de la déclaration : Ligne de chaudières à pellets BioWIN Ultegra

Les appareils sont conformes aux exigences de la directive machines (2006/42/EG), de la directive CEM (2014/30/EU), de la directive basse tension (2014/35/EU), Directive écoconception (2009/125/EG), Réglementation (EU) 2015/1189.

Nous déclarons par ailleurs que les normes techniques suivantes ont été appliquées :

| | | | |
|---------------|---------|-----------------|---------|
| EN 303-5: | 2023-06 | EN 60335-1: | 2020-09 |
| EN 61000-6-3: | 2021 | EN 60335-2-102: | 2016-09 |
| EN 61000-6-2: | 2019 | | |

HIDU GmbH



Johann Egger, Strategy Execution Officer
Seekirchen, le 26. 08. 2024

+ CONDITIONS DE GARANTIE

La condition préalable pour bénéficier de la garantie est l'installation dans les règles de la chaudière, accessoires compris, et la mise en service par le service après-vente Windhager ou par l'un de nos partenaires S.A.V. ; dans le cas contraire, le client ne peut faire valoir ses droits en matière de garantie du fabricant.

Les dysfonctionnements résultant d'une mauvaise manipulation ou de réglages erronés, ainsi que de l'utilisation de combustibles de qualité moindre ou non recommandée sont exclus de la garantie. La garantie est également annulée lorsque des composants différents de ceux recommandés par Windhager sont utilisés. Les conditions de garantie particulières au modèle choisi peuvent être consultées dans la fiche « Conditions de garantie », qui est jointe à la chaudière.

La mise en service et un entretien régulier de l'appareil selon les « Conditions de garantie » sont nécessaires pour garantir un fonctionnement sûr, respectueux de l'environnement et donc sobre en énergie. Nous conseillons à nos clients de souscrire un contrat de maintenance.



windhager.com

MENTIONS LÉGALES

Éditeur : HIDU GmbH, Anton-Windhager-Straße 20, 5201 Seekirchen am Wallersee, Autriche, T +43 6212 2341 0, info@at.windhager.com, images : Windhager ; sous réserve d'erreurs d'impression ou de composition et de modifications. Traduit de 024350/02

 **windhager**
BEST HEATING TECHNOLOGY